

| شماره درخواست | شرح درخواست | تاریخ | وضعیت درخواست |
|---------------|--|------------|----------------|
| 14486 | در تعهد نوپرداز-دانشگاه تربیت مدرس فروش خوابگاه، وام دانشجویی، کار دانشجویی، چهار چوب سیستم، 920301 | 1392.03.19 | انجام شده |
| 14895 | شرح فرآیند ثبت نام از دانشجویان جدیدالورود از طریق ایمیل معاونت دانشجویی ارسال گردید. | 1392.04.19 | انجام شده |
| 14896 | فیلدهای مربوط به فرم پرونده دانشجویی از طریق ایمیل معاونت ارسال گردید. | 1392.04.19 | انجام شده |
| 14897 | امتیاز هر يك از معیارهای مربوط به تخصیص خوابگاههای مجردی برادران و خواهران به پیوست ارسال گردید. | 1392.04.19 | انجام شده |
| 14898 | اولویت خوابگاههای مجردی خواهران و برادران بر اساس فاصله با دانشگاه به پیوست ارسال شد. | 1392.04.19 | انجام شده |
| 14899 | فاصله مراکز شهرهای بزرگ تا تهران به پیوست ارسال شد. | 1392.04.19 | انجام شده |
| 14900 | چارت معاونت دانشجویی و چارت مدیریت امور دانشجویی جهت تعریف ادارات دانشجویی در سیستم گلستان به پیوست ارسال شد. | 1392.04.19 | انجام شده |
| 14980 | جناب آقای مهندس بهشتی مدیر عامل محترم شرکت نوپرداز اصفهان سلام علیکم با احترام، نظر به پایان مرحله پالایش و تبدیل داده اداره خوابگاهها خواهشمند است دستور فرمایید مرحله آموزش و ارائه مستندات اجرای لازم مربوط به اداره مذکور در دستور کار کارشناسان محترم شرکت قرار گیرد. همچنین نظر به کاهش ساعات کاری دانشگاه از 8 ساعت به 5 ساعت به دلیل آغاز ماه مبارک رمضان و آغاز مرداد ماه و ضرورت ارائه سرفصلهای آموزشی خوابگاهی طی دو مرحله یکسان به دلیل عدم امکان حضور همزمان کارشناسان اداره خوابگاهها در دورههای آموزشی، خواهشمند است دستور فرمایید کارشناس محترم شرکت جناب آقای مستأجران جهت ارائه آموزشهای مرتبط از 29 تیر لغایت 2 مرداد (5 روز) در دانشگاه تربیت مدرس حضور یابند. با تشکر و آرزوی توفیق | 1392.04.25 | انجام شده |
| 15149 | جناب آقای مهندس بهشتی مدیر عامل محترم شرکت نوپرداز اصفهان سلام علیکم، با احترام، نظر به تغییرات عمدهای که در وضعیت سکونت دانشجویان در خوابگاهها در طی ترم تابستان ایجاد شده است، به روزرسانی دیتای فعلی زیر سیستم خوابگاهی گلستان (دیتای ترم بهمن) ضروری می نماید. لذا جهت آشنایی بیشتر کارشناسان اداره خوابگاهها با نحوه انجام این کار در سیستم و همچنین آشنایی ایشان با نحوه کار با فرم پرونده دانشجویی، پیش از راه اندازی نهایی سامانه در 6 شهریور ماه، خواهشمند است دستور فرمایید کارشناس یا کارشناسان محترم شرکت ظرف هفته آینده حداقل 4 روز در دانشگاه حضور یابند. همچنین نظر به بند 5 و 6 از ماده 8 قرارداد 8067.40 مورخ 19.3/92 خواهشمند است مستندات مربوط به اجرای فرآیندهای مرتبط با زیرسیستم خوابگاه و گزارش مستند پیشرفت فعالیت های مربوط به استقرار سامانه دانشجویی گلستان در طی تیر ماه را در اسرع وقت به دانشگاه اعلام نمایید. با آرزوی توفیق دکتر محمدرضا اصلاحچی معاون دانشجویی دانشگاه | 1392.05.07 | انجام شده |
| 15155 | قوانین و مقررات خوابگاهی به پیوست ارسال شد. | 1392.05.07 | انجام شده |
| 15181 | با سلام طبق مذاکره با آقای مهندس آصفی، لطفا در پردازش 19090 - انتساب و تحویل اتاق به دانشجو در ترمهای قبل " امکان حذف اتاق های دانشجو در ترمهای قبل فراهم شود. در حال حاضر اگر از طریق همین پردازش اتاقی به دانشجو تحویل داده شود قابل حذف از طریق همین پردازش نیز می باشد. در حال حاضر اگر اتاق های ترم قبل دانشجو را بخواهیم حذف کنیم باید مسیر زیر طی شود 1- تحویل اتاق تخلیه شده به دانشجو 2- انتساب اتاق تحویل شده به دانشجو 3- حذف اتاق منسوب شده به دانشجو | 1392.05.10 | غیر قابل انجام |
| 15182 | با سلام طبق مذاکرات انجام شده با آقای مهندس شاهی محمدی لطفا امکانی در سیستم فراهم شود که به ازای حالت خوابگاه و شماره خوابگاه بتوان شماره حساب تعریف نمود. با تشکر | 1392.051 | انجام شده |

| شماره درخواست | شرح درخواست | تاریخ | وضعیت درخواست |
|---------------|--|------------|---------------|
| 15240 | شرح فرآیند پرداخت‌های دانشجوی بابت خوابگاه‌های مجردی ملکی و استیجاری به پیوست ارسال شد. | 1392.05.16 | انجام شده |
| 15241 | دیتای ترم تابستان خوابگاه‌های استیجاری خواهران منهای خوابگاه بهار | 1392.05.16 | انجام شده |
| 15242 | دیتای ترم تابستان خوابگاه‌های ملکی مجردی خواهران منهای خوابگاه ابراهیمی | 1392.05.16 | انجام شده |
| 15243 | دیتای ترم تابستان خوابگاه‌های مجردی ملکی منهای خوابگاه جنبشی اطلاعات ترم تابستان خوابگاه جنبشی توسط کارشناس مربوطه در سیستم ثبت شده است. | 1392.05.16 | انجام شده |
| 15244 | دیتای ترم تابستان خوابگاه‌های مجردی استیجاری برادران دیتای ترم تابستان خوابگاه دلجویه توسط کارشناس مربوطه در سیستم ثبت شده است. | 1392.05.16 | انجام شده |
| 15245 | دیتای ترم تابستان خوابگاه‌های متاهلی دیتای ترم تابستان خوابگاه مدرس 1 توسط کارشناس مربوطه در سیستم ثبت شده است. | 1392.05.16 | انجام شده |
| 15246 | <p>فرم پرونده دانشجویی باید برای تمام دانشجویان تشکیل شود و امکان پرنیت نیز داشته باشد. دانشجویان غیرخوابگاهی نیز پرونده دانشجویی داشته باشند. فقط دانشجویان روزانه متقاضی خوابگاه باید فیل ده‌های خاص خوابگاه را ببینند و تکمیل کنند. به دانشجویان روزانه متقاضی خوابگاه ساکن در استان تهران، ساکن در استان البرز، شاغل در مشاغل دولتی، بورسیه‌ها و مأموران به تحصیل خوابگاه اختصاص داده نشود. دو خوابگاه جنبشی و خلوتی مختص دانشجویان دانشکده کشاورزی است. به عبارت دیگر آن دسته از دانشجویان دانشکده کشاورزی که مجازند درخواست خوابگاه بدهند و خوابگاه به آنان تعلق می‌گیرد، باید ابتدا در این دو خوابگاه اسکان داده شود و در صورت نبود جا در این دو خوابگاه در سایر خوابگاه‌ها اسکان داده می‌شوند. خواهران دانشکده کشاورزی مقطع دکتری مانند سایر دانشجویان دکتری بر اساس امتیاز در خوابگاه‌های داخل اسکان داده شوند. خواهران دانشکده کشاورزی مقطع ارشد در خوابگاه شمس اسکان داده شوند. آن دسته از دانشجویان دانشکده منابع طبیعی نور که مجازند درخواست خوابگاه بدهند و خوابگاه نیز به آنان تعلق می‌گیرد، در خوابگاه الغدیر این دانشکده که در شهر نور مستقر است اسکان داده می‌شوند. این عده از دانشجویان باید فرم پرونده دانشجویی را تکمیل کنند و باید چنین پیامی برایشان ارسال شود: برای تعیین اتاق خود باید به دانشکده نور مراجعه نمایید. امتیاز دهی به سایر متقاضیان خوابگاه‌های مجردی خواهران و برادران بر طبق موارد ذیل انجام شود:</p> <p>دانشجویان دکتری در هر حال برای اسکان در الویت هستند. دانشجویان از ترم‌های آتی باید در هر ترم درخواست خوابگاه بدهند. اما در این ترم و ترم بهمن این موضوع قرار نیست اجرایی شود. یعنی اگر دانشجویان پول هم ندادند می‌توانند از اتاق استفاده کنند. فرض کنیم قرار است دانشجویان گروهی به ترم بعدی منتقل شوند؛ کسانی که باید از فهرست انتقالی‌های حذف شوند عبارتند از: دانشجویان فارغ‌التحصیل، دانشجویانی که دفاع کرده‌اند، دانشجویانی که دو ترم مشروط شده‌اند، دانشجویانی که در سنوات غیرمجاز هستند مفهوم ترم غیرمجاز برای هر مقطع در ادامه آمده است، دانشجویانی که محل سکونتشان به نوعی تغییر کرده که دیگر نمی‌توانند در خوابگاه باشند، دانشجویانی که برای ترم جاری انتخاب واحد نکرده باشند، دانشجویانی که بنا بر اعلام آموزش شاغل شده‌اند، دانشجویانی که بنا بر اعلام آموزش بورس شده‌اند، اخراجی‌ها، انصرافی‌ها و انهایی که به فرصت مطالعاتی رفته‌اند) ترم‌های غیر مجاز برای دانشجویان دکتری عبارتند از 87 و کمتر. ترم‌های غیرمجاز برای دانشجویان ارشد عبارتند از 89 و کمتر. ترم‌های مجاز برای مهر ماه عبارت است از 88، 89، 90، 91 دکتری و 90 و 91 ارشد. بحث مازاد منتفی است. ملاک محل سکونت اظهارات مکتوب دانشجوی در فرم پرونده دانشجویی است نه آن چیزی که سنجش اعلام می‌کند.</p> | 1392.05.16 | انجام شده |
| 15261 | جناب آقای مهندس بهشتی مدیر عامل محترم شرکت گلستان' سلام علیکم با احترام، به اطلاع می‌رساند بر اساس ماده 5 قرارداد شماره 8067.40 مورخ 19.03.92 و همچنین بند ج از سایر تعهدات ماده 8 همان قرارداد، پرداخت مبلغ مذکور در نامه شماره 542.92 مورخ شرکت، منوط به اعلام گزارش "مستند پیشرفت فعالیت‌های مربوط به استقرار سامانه 17.5/92 دانشجویی گلستان در دانشگاه" از سوی شرکت و تأیید آن از سوی دانشگاه است. در همین راستا گزارش تیر و مرداد طی نامه 13398.40 در تاریخ 6.5/92 از شرکت درخواست شده لیکن تا کنون گزارشی به دانشگاه تحویل نشده است. بدیهی است تأخیر در ارائه گزارش فوق تأخیر در پرداخت را در پی خواهد داشت | 1392.05.21 | انجام شده |
| 15262 | فرم های کار دانشجویی از طریق ایمیل معاونت ارسال شد. | 1392.05.21 | انجام شده |
| 15263 | مبنای نرخ اجاره بهای خوابگاه های ملکی و استیجاری مجردی و متاهلی وزارت علوم جهت پیاده سازی در سیستم از طریق ایمیل معاونت ارسال شد. | 1392.05.21 | انجام شده |
| 15264 | مبنای نرخ اجاره بهای خوابگاه های ملکی و استیجاری مجردی و متاهلی وزارت بهداشت جهت پیاده سازی در سیستم از طریق ایمیل معاونت ارسال شد. | 1392.05.21 | انجام شده |

| شماره درخواست | شرح درخواست | تاریخ | وضعیت درخواست |
|---------------|---|------------|---------------|
| 15277 | اصل نامه دکتر اصلاحچی | 1392.05.22 | انجام شده |
| 15282 | فرم گواهی سکونت در خوابگاههای دانشجویی به پیوست ارسال شد. | 1392.05.22 | انجام شده |
| 15283 | فرم رزرو شام | 1392.05.22 | انجام شده |
| 15284 | رسید فیش های واریزی | 1392.05.22 | انجام شده |
| 15285 | فرم تعهدنامه سکونت در خوابگاه مجردی | 1392.05.22 | انجام شده |
| 15288 | فرم رضایتنامه میهمانان | 1392.05.22 | انجام شده |
| 15288 | با سلام و احترام لطفا در سیستم پردازی در نظر بگیرید که دانشجو بتواند از طریق آن درخواست میزبانی مهمان بدهد. | 1392.05.22 | انجام شده |
| 15300 | سلام علیکم با احترام، پیرو بخشنامه 7380.1/130 و با عنایت به اهمیت سلامت دانشجویان شاغل به تحصیل در مرکز آموزش عالی و ضرورت بیمه دانشجویی موارد ذیل در خصوص برنامه ریزی برای آغاز سال تحصیلی 92-93 به استحضار می رساند: 1- با توجه به اهمیت شناسایی دانشجویان فاقد بیمه پایه (خدمات درمانی، تامین اجتماعی و ...) و همچنین دانشجویان متقاضی بیمه تکمیلی دانش، ضروری است میز خدمت بیمه در فرآیند ثبت نام کلیه دانشجویان (اعم از جدیدالورود و شاغل به تحصیل) قرار گیرد تا دانشجویان ضمن ارائه کپی دفترچه بیمه خود نسبت به تکمیل فرم تقاضای بیمه پایه و تکمیلی اقدام نمایند. 2- ضروری است آمار دانشجویان فاقد بیمه پایه و همچنین متقاضیان بیمه دانش تا تاریخ 10.7/92 به صندوق رفاه ارسال گردد. 3- لیست شرکت های طرف تفاهم صندوق رفاه دانشجویان در سال تحصیلی جدید متعاقبا اعلام خواهد شد بنابراین ضروری است کلیه مراکز آموزش عالی تا اعلام اسامی شرکتها از عقد قرارداد جدید خودداری نمایند. 4- تفکیک قرارداد بیمه حوادث و بیمه تکمیلی امکانپذیر نبوده و عقد قرارداد تنها با یک شرکت صرفا در قالب بیمه دانش قابل انجام است. با آرزوی توفیق الهی | 1392.05.24 | انجام شده |
| 15357 | دو اتاق 0126 و 0127 در خوابگاه زعفرانیه طبقه اول اضافه تعریف شده و باید حذف شوند ولی ما امکان حذف آن را نداریم. | 1392.05.28 | انجام شده |
| 15381 | در قانون نوع اجاره استثناء دانشجویان در قسمت "محدوده دانشجویان" علاوه بر فیلدهای موجود فیلد مامور به تحصیل و دانشکده نیز اضافه شود چرا که هزینه ای که مامور به تحصیل می پردازد با سایر دانشجویان متفاوت است همچنین پرداخت دانشجویان دانشکده علوم پزشکی با سایر دانشکدهها متفاوت است و از قوانین صندوق رفاه وزارت بهداشت و آموزش عالی تبعیت میکند و مثلن پرداختهای دانشجویان غیر ایرانی دانشکده علوم پزشکی با پرداختهای دانشجویان غیرایرانی سایر دانشکدهها متفاوت است. | 1392.05.29 | انجام شده |
| 15407 | فایل اکسل که مربوط به ایرادات دیتای ترم تابستان بود ملاحظه و ایرادات تصحیح شد. | 1392.05.30 | انجام شده |
| 15408 | با تشکر از مستندات و گزارش ارسالی تیر و مرداد به اطلاع می رساند که انشاءالله هفته آینده بخشی از مبلغ قرارداد در وجه شرکت پرداخت خواهد شد. | 1392.05.30 | انجام شده |
| 15418 | با سلام و احترام جهت تعریف در پردازش قانون سنوات مجاز استفاده از خوابگاه به اطلاع می رساند که درصد اضافه ترمهای مازاد دانشجویان دانشکده علوم پزشکی و سایر دانشکدهها متفاوت است. علوم پزشکی به ترتیب عبارت است از: ترم اضافه اول: یک و نیم برابر؛ ترم اضافه دوم برابر؛ ترم اضافه سوم: دو و نیم برابر الی آخر و غیر علوم پزشکی عبارت است از: ترم اضافه اول دو برابر؛ ترم اضافه دوم دوونیم برابر، ترم اضافه سوم به بعد ده برابر. | 1392.05.31 | در دست بررسی |
| 15419 | با سلام در پردازش 19280: "اطلاعات خوابگاهی دانشجو" فیلد متقاضی خوابگاه متاهلین برای دانشجویان متاهل به صورت پیش فرض "خیر" است. بنابراین برای اسکان مجدد آنها در خوابگاه متاهلی دچار مشکل می شویم. لطفا این موضوع را بررسی نمایید. | 1392.05.31 | انجام شده |
| 15420 | با سلام در گزارش 823: "لیست دانشجویان تحصیلات تکمیلی همراه با وضعیت پایان نامه یا رساله" وقتی فیلد وضعیت پایان نامه را دفاع شده انتخاب می کنیم، در خروجی دانشجویانی را هم که دارای درس سمینار هستند، داریم. این مساله دانشگاه را برای تخصیص خوابگاه دچار مشکل کرده. با تشکر | 1392.05.31 | انجام شده |

| شماره درخواست | شرح درخواست | تاریخ | وضعیت درخواست |
|---------------|---|------------|---------------|
| 15421 | جناب آقای مهندس بهشتی با سلام و احترام با توجه به تا کنون امکان تعریف کامل گروه‌ها در پردازش قانون نوع و اجاره استشنا دانشجویان برای من ایجاد نشده (به علت نبود فیلد دانشکده و مامور به تحصیل) بدین وسیله زیر گروه‌های دانشجویان را جهت هر گونه اقدام لازم و تعریف آن در سیستم به اطلاع می‌رسانم 1- دانشجویان غیر دانشکده علوم پزشکی روزانه غیرشاغل، غیربورسیه، غیربومی، غیرمامور به تحصیل: اگر ساکن در اتاق دولتی شوند: اجاره‌بها را به صندوق رفاه وزارت علوم واریز میکنند. اگر ساکن در اتاق خصوصی شوند: اجاره‌بها را به حساب تمرکز درآمدهای دانشگاه واریز می‌کنند. (* این دسته از دانشجویان در صورتی که در ابتدای ترم پرداخت داشته باشند از 20 درصد تخفیف برخوردار خواهند بود. 2- دانشجویان غیر دانشکده علوم پزشکی روزانه شاغل یا بورس یا مامور به تحصیل یا بومی اگر ساکن در اتاق دولتی شوند: اجاره‌بها را به صندوق رفاه وزارت علوم واریز میکنند. اگر ساکن در اتاق خصوصی شوند: اجاره‌بها را به حساب تمرکز درآمدهای دانشگاه واریز می‌کنند. (* این دسته از دانشجویان نسبت به دسته اول 50 درصد بیشتر اجاره می‌دهند و هیچ تخفیفی شامل حال آنان نمی‌شود. 3- دانشجویان غیر دانشکده علوم پزشکی شبانه اگر ساکن در اتاق دولتی شوند: اجاره‌بها را به صندوق رفاه وزارت علوم واریز میکنند. اگر ساکن در اتاق خصوصی شوند: اجاره‌بها را به حساب تمرکز درآمدهای دانشگاه واریز می‌کنند. (* این دسته از دانشجویان نسبت به دسته اول 50 درصد بیشتر اجاره می‌دهند و هیچ تخفیفی شامل حال آنان نمی‌شود. 4- دانشجویان غیرایرانی بورسیه (علوم پزشکی یا سایر دانشکده‌ها) در هر نوع اتاق که ساکن باشند اجاره بها پرداخت نمی‌کنند. 5- دانشجویان دانشکده علوم پزشکی چه ساکن در اتاق دولتی ساکن باشند چه ساکن در اتاق خصوصی: اجاره‌بها را به صندوق رفاه وزارت بهداشت واریز میکنند. با آرزوی توفیق لطیفی | 1392.05.31 | انجام شده |
| 15422 | دستور العمل اجاره بهای خوابگاه‌های دانشکده های غیر علوم پزشکی | 1392.05.31 | انجام شده |
| 15423 | دستورالعمل اجاره بهای خوابگاه دانشکده علوم پزشکی | 1392.05.31 | انجام شده |
| 15424 | با سلام لطفا گزارش در سیستم ایجاد شود که در خروجی آن اطلاعات فرم دفتر بایگانی طبق پیوست را داشته باشیم. | 1392.05.31 | انجام شده |
| 15429 | اصلاح ساختار گزارشات سیستم کار دانشجویی بر اساس پیوست | 1392.06.02 | انجام شده |
| 15483 | پرداخت 50٪ از مبلغ کل قرارداد به اضافه مالیات ارزش افزوده | 1392.06.04 | انجام شده |
| 15484 | چرا برای انتساب و تحویل اتاق به دانشجویان خوابگاه‌های متاهلی هر بار باید حالت خوابگاه را از متاهلی به مجردی برادران تغییر دهیم تا سیستم اجازه انتساب و تحویل اتاق به دانشجو را بدهد؟ لطفا بررسی نمایید | 1392.06.04 | انجام شده |
| 15503 | دانشجو چطور می تواند از وضعیت تایید اولیه مدارک خود در پذیرش غیرحضوری مطلع شود با کدام گزارش؟ | 1392.06.05 | انجام شده |
| 15504 | از آنجا که اگر دانشجویان دکتری دانشگاه در دوره ارشد (ترم بهمن یا ترم تابستان) از خوابگاه‌های دانشگاه ما استفاده کرده باشند باید در ترم 3921 نیز در همان اتاق خود بمانند لطفا در یکی از فرم‌های مراحل پذیرش از دانشجو سوال شود که آیا در سال گذشته از خوابگاه این دانشگاه استفاده کرده است یا خیر؟ کدام خوابگاه؟ کدام اتاق؟ | 1392.06.05 | انجام شده |
| 15505 | در پردازش "ارسال و تایید مدارک پرونده دانشجو" برای انواع مدارک مربوط به مدیریت دانشجویی نوع پرونده، آموزشی قید شده است. آیا این نباید نوع پرونده دانشجویی باشد؟ | 1392.06.05 | انجام شده |
| 15506 | لطفا فیلد بورسیه و مامور به تحصیل به پردازش "اطلاعات خوابگاهی دانشجو" اضافه شود. چراکه در هنگام پذیرش غیرحضوری با درخواست خوابگاه دانشجویان روزانه بورسیه یا مامور به تحصیل شاغل یا بومی موافقت نمی‌شود. | 1392.06.05 | انجام شده |
| 15507 | لطفا برای حجم فایلهایی که دانشجو اپلود میکند سقف بگذارید. بین 120 تا 250. | 1392.06.05 | انجام شده |

| شماره درخواست | شرح درخواست | تاریخ | وضعیت درخواست |
|---------------|---|------------|---------------|
| 15537 | جناب آقای مهندس بهشتی مدیر عامل محترم شرکت نوپرداز اصفهان سلام علیکم، با احترام، به منظور رفع مسائل و مشکلاتی که در رابطه با سیستم دانشجویی گلستان ممکن است همزمان با آغاز فرایند ثبت نام غیرحضور در دانشگاه (9 شهریور ماه) بروز کند و همچنین به منظور آموزش نحوه کار با پردازش‌های مرتبط به مراحل ثبت نام غیرحضور و نحوه تایید و ارسال نسخه الکترونیکی مدارک دانشجویی، خواهشمند است دستور فرمایید کارشناس یا کارشناسان محترم شرکت، ظرف هفته آینده در دانشگاه حضور داشته باشند. | 1392.06.06 | انجام شده |
| 15540 | جناب آقای مهندس بهشتی با سلام و احترام یکشنبه ثبت نام شروع می‌شود و هنوز فیلدهای بورسیه و مامور به تحصیل به پردازش اطلاعات خوابگاهی دانشجوی اضافه نشده است. هنوز دیتای ترم تابستان به مهر منتقل نشده است تا بچه‌ها بتوانند تسویه حساب‌های تابستان را در مهر وارد کرده و جاهای خالی را محاسبه کنند. قوانین نوع دانشجو در سیستم تعریف نشده و لذا دانشجوی نخواهد توانست در سیستم پرداخت الکترونیکی داشته باشد. در لیست مدارک دانشجویی کارت ملی پشت و رو و شناسنامه هنوز نیامده است. در لیست مدارک آموزش هم که نیست. همچنین لطفاً بفرمایید که بر اساس کدام گزارش در سیستم، دانشجویان جدید ورود را بر اساس کد ملی می‌توانیم داشته باشیم تا بتوانیم وضعیت تسویه حساب آنها در سیستم صندوق رفاه را چک کنیم. چون اگر تسویه با صندوق نکرده باشند نباید خوابگاه به آنان بدهیم. بعد از همه اینها واقعا با این همه استرسی که ما داریم خدا را خوش نمایم آقای مستاجران تلفن جواب ندهد. | 1392.06.06 | انجام شده |
| 15547 | با سلام و احترام در مرحله ارسال فایل مدارک مربوط به خوابگاه‌ها امکان ارسال یکسری از مدارک که در زیر می‌آورم موجود نیست و سیستم خطای حجم فایل میدهد: گواهی موید تسویه حساب، ثبت اختراع، نویسنده پایان نامه برتر دانشجویی، تالیف کتاب، ترجمه کتاب، چاپ مقالات، ارائه مقاله در همایش‌ها، رتبه اول در تیم‌های ملی، رتبه اول تا سوم در تیم‌های دانشگاهی، خانواده شهید، فرزند شهید، رزمنده آزاده. | 1392.06.07 | انجام شده |
| 15625 | با سلام لطفاً در خروجی گزارش 138 لیست شهرها (محل‌ها) فیلد فاصله تا دانشگاه اضافه شود. با تشکر | 1392.06.14 | انجام شده |
| 15626 | در گزارش 930: وضعیت تایید اطلاعات خوابگاهی دانشجوی نمایش جدولی وجود ندارد و ما برای اینکه بتوانیم شماره دانشجویانی را که اطلاعات خوابگاهی ایشان تایید شده داشته باشیم، نیاز به نمایش جدولی داریم. همچنین لازم است تا بتوانیم تعداد افرادی را که اطلاعات خوابگاهی‌شان تایید شده اما هنوز سند تعهد محضری و یا سند تسویه با صندوق رفاه را ارسال نکرده‌اند مشخص نمایم. همچنین لازم است تا گزارشی از شهرها و فاصله‌هایی که برایشان در سیستم ثبت شده داشته باشیم تا فاصله‌های اشتباه را اصلاح نمایم و بسیاری از فاصله‌های فعلی اشتباه است. | 1392.06.14 | انجام شده |
| 15649 | با سلام و احترام آخرین شماره پرونده دانشجویی عبارت است از 10800 و شماره پرونده دانشجویی دانشجویان ورودی جدید از این شماره به بعد خواهد بود. ضمناً خواهشمند است سیستم گزارشی همانند 1800 در اختیار ما قرار دهد که علاوه بر اطلاعات فعلی، اطلاعات خوابگاهی دانشجویان متقاضی خوابگاه را نیز در بر داشته باشد، جهت پرینت و قرار دادن آن در پرونده دانشجویی | 1392.06.17 | انجام شده |
| 15706 | باسلام لطفاً در گزارش 930 نمایش جدولی اضافه نمایید بسیار بسیار بسیار ضروری است. | 1392.06.19 | انجام شده |
| 15706 | با سلام و احترام هفته آینده دانشجویان با مدارک فیزیکی مربوط به مدیریت امور دانشجویی به دانشگاه مراجعه می‌نمایند و این مدارک باید در پرونده دانشجویی آنان بایگانی شود اما هنوز سیستم به ما گزارشی نمیدهد که همان "پرونده دانشجویی" باشد و شماره پرونده دانشجویی نیز در آن قید شده باشد تا کارشناسان ما آن را پرینت گرفته و پرونده فیزیکی دانشجویان را ایجاد نمایند. جناب مهندس بهشتی در جلسه 17 مرداد به دکتر اصلاحچی قول دادند که پس از اتمام ثبت نام این گزارش آماده باشد. ضمناً همانطور که قبلاً به اطلاع رساندم شماره پرونده‌ها برای ورودی‌های جدید از 10800 شروع شود. | 1392.06.19 | انجام شده |

| شماره درخواست | شرح درخواست | تاریخ | وضعیت درخواست |
|---------------|--|------------|----------------|
| 15709 | با سلام و احترام لطفاً به گزارش 930 فیلد بورسیه، مامور به تحصیل، دوره، و نوع ورود به دانشگاه اضافه شود و فیلدهای تعداد دانشجوی خانواده، شغل ولی، درآمد خانواده، تعداد افراد خانواده، و درآمد دانشجو حذف شود. | 1392.06.19 | در دست بررسی |
| 15711 | با سلام و احترام لطفاً گزارشی در سیستم لحاظ شود که در خروجی آن اطلاعات شخصی و وابستگان دانشجو، نام خوابگاه و شماره اتاق مقطع قبلی در این دانشگاه را داشته باشیم. | 1392.06.19 | انجام شده |
| 15763 | با سلام و احترام لطفاً در خروجی گزارش 910 - "استفاده کنندگان از خوابگاه‌های دانشجویی" دانشجویان پذیرش نشده‌ای که به دلایلی از خوابگاه استفاده نموده‌اند را نیز داشته باشیم. | 1392.06.21 | انجام شده |
| 15802 | با سلام و احترام لطفاً در سیستم گزارشی در نظر گرفته شود که در خروجی آن فرم پیوست را داشته باشیم. | 1392.06.24 | انجام شده |
| 15857 | با سلام و احترام نظر به ضرورت صدور کارت اسکان در خوابگاه برای هر دانشجو در هر ترم خواهشمند در زیر سیستم خوابگاه گزارشی تحت عنوان "کارت اسکان در خوابگاه" با توجه به ضمیمه درخواست در نظر گرفته شود. | 1392.06.27 | انجام شده |
| 15858 | با سلام و احترام نظر به ضرورت اسکان دانشجویان دکتری دختر کشاورزی ورودی جدید در خوابگاه‌های داخل دانشگاه خواهشمند است لیستی از ایشان به ترتیب اولویت اسکان ارسال شود. | 1392.06.27 | |
| 15858 | با سلام و احترام نظر به ضرورت اسکان دانشجویان دکتری دختر کشاورزی ورودی جدید در خوابگاه‌های داخل دانشگاه خواهشمند است لیستی از ایشان به ترتیب اولویت اسکان ارسال شود. با تشکر و آرزوی توفیق | 1392.06.27 | انجام شده |
| 15860 | با سلام و احترام نظر به ضرورت اسکان دانشجویان دکتری دختر کشاورزی ورودی جدید در خوابگاه‌های داخل دانشگاه خواهشمند است لیستی از ایشان به ترتیب اولویت اسکان ارسال شود. با تشکر و آرزوی توفیق | 1392.06.27 | انجام شده |
| 15938 | با سلام و احترام لطفاً دو پردازش 19420 و 19440 "پرداخت‌های دانشجو بابت خوابگاه" و "تایید نقدشده پرداخت‌های خوابگاهی دانشجو" به یک پردازش تبدیل شود. به عبارت دیگر در همان پردازش 19420 امکان تایید را هم داشته باشیم و نیازی به ثبت مجدد اطلاعات در پردازش 19440 نباشد. | 1392.07.01 | غیر قابل انجام |
| 15939 | با سلام و احترام ایا تبدیل دینای مربوط به کار دانشجویی انجام شده است؟ شرکت از چه تاریخی آمادگی آموزش زیرسیستم‌های کار دانشجویی و وام دانشجویی و پردازش‌های مربوط به پرونده دانشجویی را خواهد داشت؟ | 1392.07.01 | انجام شده |
| 15940 | با سلام و احترام لطفاً در پردازش "ثبت شماره پرونده دانشجویی" در قسمت مشخصات نظام آموزشی، نام و نام خانوادگی دانشجو اضافه شود. | 1392.07.01 | انجام شده |
| 15942 | با سلام و احترام پردازش "ثبت شماره پرونده دانشجویی" درست کار نمی‌کند و مدام خطای شماره دانشجویی اشتباه است را می‌دهد. همچنین با اسم یا نام یا کدملی دانشجویی که اطلاعاتش در سیستم موجود است سرچ نمی‌کند. | 1392.07.01 | انجام شده |
| 15943 | با احترام در گزارش 1745: "شماره پرونده دانشجویی دانشجویان"، شماره پرونده دانشجویی به پارامترهای خاص اضافه شود و امکان سرچ دانشجو بر اساس "شماره پرونده دانشجویی" و یا "شماره پرونده راکد" لحاظ شود. با تشکر | 1392.07.01 | در دست بررسی |

| شماره درخواست | شرح درخواست | تاریخ | وضعیت درخواست |
|---------------|--|------------|---------------|
| 15944 | با احترام لطفاً به مجموعه گزارشات انتساب گزارشی اضافه شود که تعدا تخت خالی در هر اتاق را نشان دهد و تخت منسوب شده را تخت خالی حساب نکند. با تشکر | 1392.07.01 | انجام شده |
| 15945 | با احترام لازم است دانشجویانی که اطلاعات خوابگاهی آنان به دلایلی مثل بورس یا شغل یا فاصله مورد تأیید مدیریت قرار نگرفته به ترتیب امتیاز مشخص شوند تا بتوان به ترتیب اولویت تخت‌هایی را که خالی می‌شوند به آنان اختصاص داد. گزارش 902 امتیاز این عده را نشان نمیدهد با آقای مستاجران نیز چک نمودم. | 1392.07.01 | انجام شده |
| 15946 | با احترام لطفاً متقاضیان خوابگاه در دانشکده نور را به ترتیب امتیاز مشخص نمایید. سیستم برای تعدادی از متقاضیان خوابگاهی نور امتیازی در نظر نمی‌گیرد حتی امتیاز صفر و علت آن هم مشخص نیست با آقای مستاجران هم چک شد. | 1392.07.01 | انجام شده |
| 15947 | با احترام لطفاً امتیاز فاصله تا تهران برای متقاضیان خوابگاه در دانشکده منابع طبیعی نور لحاظ نشود. با تشکر | 1392.07.01 | در دست بررسی |
| 15948 | با احترام لطفاً در پردازش اطلاعات جامع خوابگاه دانشجو و همچنین گزارش 910 امکان محدود کردن کاربر بر اساس نام خوابگاه اضافه شود. در حال حاضر در پردازش تعریف محدوده دسترسی کاربران با آنکه در قسمت خوابگاه نام خوابگاه را انتخاب میکنم اما گزارش 910 محدود به آن خوابگاه نمیشود و فقط بر اساس جنسیت میتوان دسترسی را محدود کرد. | 1392.07.01 | انجام شده |
| 15949 | با احترام لطفاً در پردازش اطلاعات جامع خوابگاه دانشجو در لینک مشاهده اطلاعات دانشجو امکان محدود کردن مشاهده مشخصات تحصیلی دانشجو برای کاربر ایجاد شود. در حال حاضر نمی‌شود این امکان را از کاربر گرفت. با تشکر | 1392.07.01 | انجام شده |
| 15951 | با سلام و احترام جناب آقای مهندس بهشتی به اطلاع می‌رسانم که از شنبه 23 شهریور تا کنون در حدود 400 درخواست وام ضروری، 1000 درخواست وام تحصیلی، 70 درخواست ودیعه مسکن، 250 درخواست وام شهریه، 500 درخواست وام تغذیه، 1200 و اندی گواهی سکونت، 1200 و اندی معرفی نامه سکونت، 700 رسید فیش نقدی و 1000 و اندی تعهدنامه محضری به دلیل آماده نبودن گزارش مربوط به پرونده دانشجویی دانشجویان جدیدالورود در اتاقهای کارشناسان انبار شده است. خاطر نشان می‌نمایم که شما در تاریخ 17 مهر در حضور دکتر اصلاحچی و سایرین، در مورد آماده شدن گزارش فوق قول هفته اول پس از تخصیص اتاق به دانشجویان را داده بودید. اکنون از پایان کار تخصیص اتاق‌ها به دانشجویان ورودی جدید دو هفته می‌گذرد و در حالی که مدارک انبار شده و شکایت کارشناسان تمام قسمتهای مدیریت دانشجویی هر لحظه بیشتر از قبل می‌شود نه تنها گزارش مذکور آماده نیست بلکه کارشناسان شرکت حتی پاسخ تلفن‌های مرا نیز نمی‌دهند... | 1392.07.01 | انجام شده |
| 16038 | جناب آقای مهندس بهشتی مدیر عامل محترم شرکت نوپرداز اصفهان سلام علیکم، عطف به نامه شماره 726.92 مورخ 28.6/92 خاطر نشان می‌نمایم که بر طبق ماده 5 قرارداد شماره 8067.40 مورخ 19.3/92، 35 مرحله سوم پس از "اجرای کل سامانه و اصلاح فرآیندها با توجه به نیاز دانشگاه" پرداخت خواهد شد و همانگونه که مستحضرید مراحل مربوط به تبدیل دیتا، آموزش، ارائه مستندات و بومی‌سازی دو زیر سیستم کار دانشجویی و وام دانشجویی هنوز واقع نشده و مرحله بومی‌سازی زیرسیستم خوابگاه نیز در دست انجام است. به علاوه بر طبق پیوست شماره یک قرارداد پایان مرحله سوم، هفت ماه پس از تاریخ انعقاد قرارداد می‌باشد. دکتر اصلاحچی معاون دانشجویی دانشگاه تربیت مدرس | 1392.07.08 | انجام شده |
| 16144 | با سلام و احترام گزارشات 924 و 940 و 904 مربوط به پرداخت‌ها و تسویه حساب خوابگاه هیچ گونه خروجی نمی‌دهند و اصلاً کار نمی‌کنند. لطفاً رسیدگی نمایید. با تشکر | 1392.07.14 | انجام شده |
| 16147 | با سلام و احترام در پردازش (19420): پرداختهای دانشجو بابت خوابگاه اگر کد حساب و نام حساب اشتباه ثبت شده باشد چگونه می‌توان انرا تصحیح کرد؟ در حالت اصلاح کد حساب و نام حساب فعال نیست و از طرفی امکان ایجاد یک رکورد جدید با کد و نام حساب صحیح نیز موجود نمی‌باشد و سیستم خطای کد 6 را میدهد: فیش مورد نظر در ترم انتخابی برای دانشجو تکراری است. | 1392.07.14 | انجام شده |

| شماره درخواست | شرح درخواست | تاریخ | وضعیت درخواست |
|---------------|--|------------|---------------|
| 16150 | با سلام و احترام لطفا در گزارش 912 امکان محدود کردن کاربر بر اساس اسم خوابگاه ایجاد شود. با تشکر | 1392.07.14 | انجام شده |
| 16159 | با سلام و احترام پردازش 16540 شماره پرونده دانشجو و شماره پرونده راکد برخی از دانشجویان سال‌های قبل را نمی‌دهد مثلا 806742012 یا 866781009 یا 856762014 ظاهرا دیتا به طور کامل کانتور نشده است. لطفا این موضوع را بررسی نمایید. فایل اکسس مربوط به پرونده دانشجویی را از طریق ایمیل معاونت دانشجویی مجددا ارسال خواهیم کرد. dossier no شماره پرونده دانشجویی و ownerstudystutusno شماره پرونده راکد دانشجویان است. با تشکر | 1392.07.15 | انجام شده |
| 16168 | با سلام و احترام در پردازش 19420: پرداخت‌های دانشجو بابت خوابگاه، امکان ثبت فیش‌های تسویه حساب پس تحویل خوابگاه نیست (مبالغی که دانشجو پس از تحویل خوابگاه باید به واحد تسویه حساب خوابگاه بپردازد) و سیستم خطای کد 5 را می‌دهد: "تاکنون به دانشجویی مورد نظر اتاقی در خوابگاه منسوب نشده است، امکان پرداخت وجود ندارد". لطفا بررسی نمایید. این دسته از فیش‌ها در کدام پردازش باید ثبت شوند؟ و گزارش مربوط به آن کدام است؟ | 1392.07.15 | انجام شده |
| 16301 | جناب آقای مهندس بهشتی مدیر عامل محترم شرکت نوپرداز اصفهان سلام علیکم، با احترام و با توجه به اتمام مرحله تبدیل دیتای کار دانشجویی و پرونده دانشجویی خواهشمند است مرحله آموزش و ارائه مستندات مربوط به وام دانشجویی، پرونده دانشجویی و کار دانشجویی از ابتدای آبان ماه و حداقل طی 4 روز کاری در دستور کار کارشناسان محترم شرکت قرار گیرد. با آرزوی توفیق الهی دکتر محمدرضا اصلاحچی معاون دانشجویی | 1392.07.23 | انجام شده |
| 16612 | جناب آقای مهندس کنعانی با سلام و احترام پیرو مذاکره تلفنی 13.08.1392 به پیوست یک نمونه کارت سکونت در خوابگاه جهت ملاحظه و هر گونه اقدام لازم ارسال می‌شود. | 1392.08.13 | انجام شده |
| 16993 | با سلام و احترام لطفا در پردازش 19930 "تقسیم بودجه و تعریف شرایط کار دانشجویی" در پنجره "تعریف بودجه" علاوه بر بودجه اختصاصی هر واحد اداری، تعریف تعداد سهمیه ارشد و دکتری هر اداره نیز ممکن شود و در جدول بودجه واحدهای اداری سهمیه هر واحد دیده شود. با تشکر | 1392.09.09 | انجام شده |
| 17071 | با سلام و احترام در پردازش 1990 "ثبت درخواست کار توسط دانشجو" چرا با کلیک بر روی علامت سوال کنار نوع کار درخواستی پنجره راهنمای حالت اداره باز می‌شود؟ | 1392.09.12 | انجام شده |
| 17073 | با سلام و احترام در پردازش 19910 "ثبت درخواست کار توسط دانشجو" مقطع تحصیلی دانشجو نیز نشان داده شود و همین طور محل اشتغال قابل ثبت باشد، به دلیل اینکه این درخواست در واقع توسط کارشناسان کار دانشجویی تکمیل می‌شود. با تشکر | 1392.09.12 | انجام شده |
| 17075 | با سلام و احترام چرا در پردازش 19910: "ثبت درخواست کار توسط دانشجو" نمی‌توان شماره حساب بانک دانشجو در سیستم دانشجویی را ثبت کرد و شماره حساب را باید در پردازش دیگری ثبت کرد. آیا ادغام این دو پردازش ممکن نیست؟ آیا نمیتوان عملیات ثبت بانک و شماره حساب را به پردازش 19910 اضافه کرد؟ | 1392.09.12 | انجام شده |
| 17077 | با سلام و احترام در پردازش 29400: "تایید اولیه درخواست کار دانشجو" لطفا محل کار دانشجو نیز در جدول نمایش داده شود و در ستون نوع کار درخواستی واقعا نوع کار نمایش داده شود و نه حالت اداره. با تشکر | 1392.09.12 | انجام شده |

| شماره درخواست | شرح درخواست | تاریخ | وضعیت درخواست |
|---------------|--|------------|----------------|
| 17082 | با سلام و احترام لطفا گزارش 1168: "قرارداد کار دانشجویی" به شرح ذیل اصلاح شود: حق الزحمه مربوطه از قرار ساعتی 7200 بر اساس ماهیانه 80 ساعت و 13000 بر اساس ماهیانه 70 ساعت. و همچنین تنظیم پارامترها دست خودمان باشد. با تشکر | 1392.09.12 | انجام شده |
| 17085 | با سلام و احترام لطفا در قسمت گزارش های مربوط به کار دانشجویی گزارشی با فیلدهای ذیل تحت عنوان "لیست پرداخت کار دانشجویی در ماه فلان، سال فلان" در نظر گرفته شود نمونه گزارش ضمیمه شده است. فیلدها: شماره دانشجویی، نام و نام خانوادگی، مقطع، بابت ماههای، حق الزحمه ساعتی، جمع ساعت کارکرد در دوره معین، مبلغ قابل پرداخت، شماره حساب بانکی، محل اشتغال و در پایین هر صفحه جمع مبالغ آن صفحه را داشته باشد. | 1392.09.12 | انجام شده |
| 17086 | با سلام و احترام لطفا در تعریف دروه های کار دانشجویی همپوشانی زمانی کنترل نشود. با تشکر | 1392.09.12 | غیر قابل انجام |
| 17087 | با سلام و احترام لطفا در قسمت گزارش های کار دانشجویی گزارشی برای بانک در نظر گرفته شود از نوع متنی که هر رکورد از آن عبارت است از 29 کاراکتر که ده تایی اول شماره حساب دانشجوی در بانک تجارت، 13 تایی دوم مبلغ واریزی به حساب دانشجو (هرچه رقم پرداختی بیشتر باشد از صفرهای سمت چپ کم میشود) به ریال و شش تایی آخر تاریخ واریز به حساب باشد. فیلدهای شماره حساب، مبلغ، و تاریخ بایستی دون blank باشد به این معنا که اگر فیلد مربوطه کامل نشد قبل از آن با صفر تکمیل شود. مطابق فایل پیوست با تشکر | 1392.09.12 | انجام شده |
| 17102 | لطفا گزارش 1808: "پرونده دانشجویی" برای دانشجویان میهمان نیز خروجی بدهد به دلیل اینکه به دانشجویان میهمان انواع وام تعلق می گیرد. با تشکر | 1392.09.13 | انجام شده |
| 17103 | با سلام و احترام لطفا در خروجی گزارش 916 در انتهای هر ستون حاصل جمع ارقام آن ستون را داشته باشیم. با تشکر | 1392.09.13 | انجام شده |
| 17104 | با احترام لطفا بفرمایید کدام گزارش وضعیت اشتغال دانشجو را نشان می دهد؟ منظور کلیه دانشجویان است و نه دانشجویان خوابگاهی. | 1392.09.13 | انجام شده |
| 17106 | با سلام و احترام لطفا در گزارش 912 در قسمت پارامترهای خاص فیلدی در نظر گرفته شود که تعداد ساکنین بیشتر از ظرفیت استاندارد یا ظرفیت تعریف شده اتاق را نیز نشان دهد تا بتوانیم از اتاق هایی که ساکنین مازاد دارند گزارش داشته باشیم. | 1392.09.13 | انجام شده |
| 17111 | آیا میشود در پردازش 19480: "اخذ و ثبت رضایت جهت هم اتاقی شدن در خوابگاه"، علاوه بر شماره دانشجو شماره مهمان را نیز داشته باشیم تا هر مهمان بتواند درخواست رضایت از ساکنین اتاق را ثبت کرده و اعضای اتاق نیز بتوانند رضایت خود را از مهمان شدن او اعلام نمایند؟ | 1392.09.13 | غیر قابل انجام |
| 17113 | با احترام در پردازش 19670: "تایید کار دانشجویی"، پس از مشخص کردن واحد، دوره و نوع کار دانشجو باز هم نمی توان کار دانشجو را تایید کرد و با زدن کلید "اعمال تغییرات" سیستم پیغام می دهد که دوره نمی تواند خالی باشد. لطفا بررسی نمایید. با تشکر | 1392.09.13 | انجام شده |
| 17114 | با احترام اگر دانشجویی را به صورت مازاد (علاوه بر ظرفیت استاندارد یا ظرفیت تعریف شده اتاق) در اتاقی ثبت کنیم آیا می توان مازاد بودن او در اتاق را در پردازش 19100: "انتساب اتاق، کالا و خدمات به دانشجو" ثبت کرد؟ مثلا در فیلدی به نام روش اختصاص اتاق؟ با تشکر | 1392.09.13 | انجام شده |

| شماره درخواست | شرح درخواست | تاریخ | وضعیت درخواست |
|---------------|--|------------|---------------|
| 17115 | با سلام و احترام لطفا در پردازش 16540: "ثبت شماره پرونده دانشجویی" در قسمتی که شماره پرونده راکد دانشجویی را ثبت میکنیم، ثبت نوع پرونده راکد (انصرافی، انتقالی، اخراجی) نیز ممکن شود. با تشکر | 1392.09.13 | انجام شده |
| 17116 | با احترام لطفا در پردازش 16540: "ثبت شماره پرونده دانشجویی" در قسمت مشخصات نظام آموزشی آخرین وضعیت دانشجویی نیز نشان داده شود. با تشکر | 1392.09.13 | انجام شده |
| 17117 | با احترام لطفا در پردازش 16540: "ثبت شماره پرونده دانشجویی" امکان جستجو بر اساس شماره پرونده دانشجویی و نیز شماره پرونده راکد نیز اضافه شود. با تشکر | 1392.09.13 | انجام شده |
| 17118 | با احترام لطفا در گزارش 1745: "شماره پرونده دانشجویی دانشجویان" شماره پرونده راکد به پارامترهای خاص گزارش اضافه شود. با تشکر | 1392.09.13 | انجام شده |
| 17119 | با احترام لطفا در گزارش 1745: "شماره پرونده دانشجویی دانشجویان" در خروجی گزارش وضعیت دانشجویی نشان داده شود. با تشکر | 1392.09.13 | انجام شده |
| 17123 | با احترام گزارش 1168 برای تمام دانشجویان یک مدت را نشان می‌دهد: "مدت این قرارداد از تاریخ 1392.01.01 لغایت 1392.12.29" در صورتی که مدت قرارداد هر دانشجویی با دانشجویی دیگر متفاوت است. لطفا فیلتر مدت قرارداد به این گزارش اضافه شود. با تشکر | 1392.09.13 | انجام شده |
| 171125 | با احترام خواهشمند است در اسرع وقت شماره حساب دانشجویان شاغل به کار دانشجویی را کانتور نموده و در سیستم ثبت نمایید. یادآوری مینمایید که دیتای کار دانشجویی دانشگاه را تیر ماه برای شرکت ارسال نموده‌ایم. با تشکر | 1392.09.13 | انجام شده |
| 17180 | با سلام و احترام لطفا اگر شماره حساب دانشجویی را در پردازش 23300 (ثبت شماره حساب بانک دانشجویی در سیستم دانشجویی) ثبت نکرده باشیم، با زدن دکمه اعمال تغییرات در پردازش 19910 (ثبت درخواست کار توسط دانشجویی) سیستم پیغام خطا بدهد و کاربر را متوجه کند که شماره حسابی برای این دانشجویی ثبت نشده است. با تشکر | 1392.09.17 | انجام شده |
| 17215 | با سلام و احترام لطفا در گزارش 955: "درخواست‌های کار دانشجویی توسط دانشجویان" واحد اداری را در پارامترهای خاص داشته باشیم و در خروجی گزارش نیز شرح کار دانشجویی (که در پردازش 19950: "ارجاع کار به دانشجویی توسط واحدها" ثبت میکنیم) را با تشکر | 1392.09.19 | انجام شده |
| 17216 | در پردازش 19670: "تایید کار دانشجویی" لطفا در پنجره ایجاد، اصلاح و حذف یک جایی هم برای توضیحات در نظر بگیرید که کارشناس بتواند در مواقع خاص توضیحات مرتبط را ثبت نماید. مثلا در مواقعی که برای دانشجویی بیشتر از سقف ساعت ماهیانه گزارش رد میشود کارشناس بتواند در پنجره ایجاد توضیح دهد که این رقم مربوط به ماههای فلان فلان و فلان است و فقط برای یک ماه نیست. در ضمن این توضیح در گزارشی که به حسابداری میدهیم قید شود. به صورتی که در گزارش نمونه ذیل آمده: شماره دانشجویی/نام/نام خانوادگی/مقطع/بابت ماه‌های/حق الزحمه ساعتی/جمع ساعت کارکرد/مبلغ قابل پرداخت/شماره حساب بانکی/محل اشتغال 8830272006/عیسی/حزباوی/دکتری/مرداد-شهریور/13000/140/1820000/3810515472/ اداره تربیت بدنی 8910072003/مصطفی/سبحانی/ارشد/تیر الی شهریور/7200/240/1728000/4347517572/ اداره تغذیه با تشکر | 1392.09.19 | انجام شده |
| 17242 | با سلام و احترام پردازش 16540 درست کار نمی‌کند و وقتی میخواهیم شماره پرونده دانشجویی را که در زمان پذیرش مراجعه نام نکرده حذف کرده و به دانشجویی دیگری بدهیم سیستم پیغام زیر را میدهد: کد 12866-5 دانشجویی با این شماره پرونده یا پرونده راکد وجود دارد. لطفا بررسی نمایید. | 1392.09.20 | انجام شده |

| شماره درخواست | شرح درخواست | تاریخ | وضعیت درخواست |
|---------------|--|------------|----------------|
| 17259 | نمونه قرارداد کار دانشجویی به پیوست ارسال می‌شود. | 1392.09.23 | انجام شده |
| 17166 | دانشجویی از فروردین تا شهریور کار کرده اما گزارش کار او به دلایلی در آخر شهریور به دست ما می‌رسد و ما باید وقتی گزارش کار شهریور سایر دانشجویان را رد می‌کنیم گزارش کار او را نیز رد کنیم. چگونه باید در پردازش تایید کار دانشجویی دوره او را انتخاب نماییم؟ آیا باید شش ردیف برای او ایجاد کنیم؟ و اگر شش ردیف برای او ایجاد کنیم آیا در گزارشی که از پرداختهای شهریور به دانشجویان می‌گیریم گزارش از فروردین تا شهریور او را نیز خواهیم داشت؟ | 1392.09.23 | انجام شده |
| 15287 | فرم درخواست میهمان شدن | 1392.09.23 | در دست بررسی |
| 15289 | فرم معرفی نامه سکونت میهمان در دانشگاه | 1392.09.23 | در دست بررسی |
| 15290 | هزینه میهمانان در سال 92 | 1392.09.23 | در دست بررسی |
| 15286 | شرح فرایند پذیرش میهمان | 1392.09.23 | در دست بررسی |
| 17280 | با سلام و احترام در مورد گزارش 17259 به اطلاع می‌رساند که هر گونه قرارداد دانشگاه باید در سربرگ‌های رسمی دانشگاه چاپ شود. نیازی به پست کردن سربرگ نیست چون قرار نیست که آنچه که در سربرگ وجود دارد در خروجی گزارش 1168 نیز وجود داشته باشد. بلکه برعکس مثلا اگر "ارم دانشگاه" یا "بسمه تعالی" یا "شماره"، "تاریخ"، "پیوست"، یا عبارت "دانشگاه تربیت مدرس" در سربرگ وجود دارد، در گزارش نباید وجود داشته باشد. دیگر اینکه گزارش بر روی 5 پرینت گرفته می‌شود و باید با راست صفحه 2.5 سانت، با چپ صفحه 1.5 سانت و با بالای صفحه 5 سانت فاصله داشته باشد. و فونت هم 14 نازنین باشد. من به همین جهت يك نمونه از قرارداد را برایتان ارسال نمودم. با تشکر | 1392.09.24 | انجام شده |
| 17282 | با سلام و احترام خواهشمند است درخواست 17242 را در اولویت بررسی قرار گیرد. خطای کد 5-12866 در پردازش 16450 را بررسی نمایید. چرا نمی‌توان يك شماره پرونده خاص را از يك دانشجو (پذیرش نشده) گرفته و به دانشجوی (پذیرش شدگان جدید) داد؟ | 1392.09.24 | انجام شده |
| 17294 | با سلام و احترام لطفا گزارشات 951، 949، 943، 945 و 937 (گزارشات کار دانشجویی ترمی) را در گزارشات کار دانشجویی دوره‌ای نیز داشته باشیم. با تشکر | 1392.09.25 | انجام شده |
| 17295 | با سلام و احترام شکست و مرتب سازی پارامترهای عام گزارش 949 مشکل دارد و همچنین وقتی واحد اداری را 1119: مرکز کامپیوتر اداره خوابگاه‌ها انتخاب می‌کنیم، گزارش خروجی نمی‌دهد. در صورتی که این واحد به يك عده از دانشجویان کار ارجاع داده است. ظاهرا دسترسی به این اداره به مپ 2200 داده نشده است. لطفا بررسی نمایید. | 1392.09.25 | انجام شده |
| 17296 | با سلام و احترام در گزارش 943: "آمار کار دانشجویی به تفکیک واحدهای اداری و مقاطع" وقتی برای فیلد حالت مقاطع مقدار "1": "تفکیک مقاطع" را انتخاب می‌کنیم، سیستم این پیغام را می‌دهد: "درخواست شما به دلیل وجود اشکال در آن قابل انجام نیست، لطفا مجددا وارد فرم شوید." لطفا بررسی نمایید. | 1392.09.25 | در دست بررسی |
| 17297 | با سلام و احترام من به دو امکان 1938 و 1948 دسترسی ندارم. لطفا در اسرع وقت بررسی نمایید چرا که این دو گزارش برای ثبت کار دانشجویی دوره اذر ماه طی همین هفته مورد نیاز دانشگاه می‌باشد. | 1392.09.25 | انجام شده |
| 17299 | با سلام و احترام لطفا پردازش مربوط به ثبت شماره حساب بانک دانشجو علاوه بر منوی کار دانشجویی به منوی آموزش/دانشجو/مشخصات دانشجو/مشخصات و اطلاعات یا سایر اطلاعات نیز اضافه شود تا دانشگاه بتواند از تمام دانشجویان درخواست کند که شماره حساب خود را در سیستم وارد نمایند و ضمنا در آنها توقع کار دانشجویی و یا انواع وام دانشجویی هم ایجاد نشود. با تشکر | 1392.09.25 | غیر قابل انجام |
| 17300 | با سلام و احترام لطفا گزارش 910 دانشجویان غیرایرانی خوابگاهی را نیز نشان بدهد به عبارت دیگر فیلد "نوع ورود به دانشگاه" به پارامترهای عام گزارش 910 اضافه شود. | 1392.09.25 | انجام شده |

| شماره درخواست | شرح درخواست | تاریخ | وضعیت درخواست |
|---------------|--|------------|---|
| 17301 | با سلام و احترام لطفا در گزارش 904: "لیست پرداختهای دانشجویان بابت خوابگاه" در انتهای گزارش جمع کل را داشته باشیم. | 1392.09.25 | انجام شده |
| 17313 | با سلام و احترام لطفا فیلد "نوع ورود به دانشگاه" به پارامترهای عام گزارش 1745 اضافه شود. | 1392.09.26 | انجام شده |
| 17315 | با سلام و احترام لطفا پردازش 19700 "اطلاعات جامع خوابگاه" با توجه به اسم خوابگاه محدود شود. | 1392.09.26 | انجام شده |
| 17316 | با سلام و احترام امکان تعریف برچسب برای کالای غیرمصرفی در سیستم اضافه شود. | 1392.09.26 | در انتظار بررسی |
| 17330 | با سلام و احترام به اطلاع می‌رساند که واحد کار دانشجویی هر ماه اطلاعاتی را که گزارش 1938 سیستم می‌دهد در قالب یک فایل داکومننتی تحت عنوان trans.dat که با نرم افزار Notepad باز میشود روی دیکست ریخته و به بانک می‌فرستد و بانک هم فقط همین فرم از دیتا را قبول می‌کند. لطفا از گزارش 1938 یک خروجی با همین فرمت داشته باشیم. یک نمونه از فایل مذکور را از طریق ایمیل معاونت همین امروز برای شرکت ارسال نمودم لطفا بررسی نمایید. | 1392.09.27 | انجام شده |
| 17331 | با سلام و احترام وقتی از لینکی که در پردازش 29900 در نظر گرفته‌اید وارد پردازش 19950: "ارجاع کار به دانشجو توسط واحدها" می‌شویم، در قسمت انتخاب محدوده واحد اداری فعال نیست و در نتیجه نمی‌توان واحدی را که به دانشجو کار ارجاع داده انتخاب کرد. اما وقتی مستقیماً واحد پردازش 19950 می‌شویم چنین مشکلی دیده نمی‌شود. لطفا بررسی نمایید. | 1392.09.27 | انجام شده |
| 17335 | با سلام و احترام لطفا در گزارش 1948 جمع کل را در انتهای گزارش داشته باشیم. همینطور در پایین هر صفحه از این گزارش جایی برای امضای "مسئول کار دانشجویی"، "رییس اداره خدمات دانشجویی" و "مدیر کل امور دانشجویی" در نظر بگیرید، چرا که این گزارش در حکم سند است. و لطفا عنوان گزارش را به عنوان زیر تغییر دهید: لیست پرداخت کار دانشجویی در "ماه فلان"، "سال فلان"، "سند شماره فلان". درباره شماره سند لطفا جایی را برای ثبت شماره سند در پردازش 19670 - "تایید انجام کار دانشجویی توسط واحدها" در نظر بگیرید تا در گزارش 1948 شماره سند را نیز داشته باشیم. با آرزوی توفیق و با تشکر | 1392.09.27 | بخشی‌های از این درخواست توسط کارفرما لغو شده و بخش‌هایی انجام شد. |
| 17345 | با سلام و احترام لطفا وضعیت درخواست‌های 17111، 17117، 16993، 17123، 17116، 17180، 17085، 17073، 17216 از حالت "در انتظار بررسی" به "انجام شده" تغییر یابد. با تشکر | 1392.09.27 | انجام شده |
| 17347 | با سلام و احترام لطفا در خروجی گزارش 1948 "دوره" را نداشته باشیم بلکه دوره در عنوان گزارش ذکر شود. | 1392.09.27 | انجام شده |
| 17348 | با سلام و احترام در گزارش 1949: "ساعات کار دانشجویی ارجاع شده به دانشجویان به از هر واحد اداری در ترم فلان" وقتی در قسمت پارامترهای خاص واحد اداری را مرکز کامپیوتر اداره خوابگاه‌ها انتخاب می‌کنیم، گزارش خروجی نمی‌دهد! لطفا بررسی نمایید. | 1392.08.27 | انجام شده |
| 17349 | با سلام و احترام کدام گزارش در سیستم شرح کار ارجاع شده به دانشجو از سوی واحدها را نشان می‌دهد؟ | 1392.09.27 | انجام شده |
| 17395 | با احترام یک نمونه از سند مربوط به گزارش 1948 به پیوست ارسال می‌شود. | 1392.10.01 | انجام شده |
| 17396 | با سلام و احترام لطفا گزارش 1745 نمایش جدولی داشته باشد. | 1392.10.01 | انجام شده |
| 17419 | با سلام و احترام لطفا در گزارش 1948: "ساعات کار دانشجویی تایید شده _ دوره‌ای" در پارامترهای خاص "دوره کار دانشجویی" را داشته باشیم. | 1392.10.03 | انجام شده |
| 17420 | با سلام و احترام درخواست 17335 از طرف دانشگاه لغو نشده است و همچنان به قوت خود باقی است لطفا بفرمایید چرا وضعیت درخواست "لغو از طرف کارفرما" ثبت شده است؟ | 1392.10.03 | انجام شده |

| شماره درخواست | شرح درخواست | تاریخ | وضعیت درخواست |
|---------------|---|------------|---------------|
| 17422 | جناب آقای مهندس بهشتی مدیر عامل محترم شرکت گلستان با سلام و احترام فراوان در پاسخ به نامه شماره 905.92 مورخ 28/9/92 به عرض می‌رساند که موارد بند سه هنوز کاملا اجرائی نشده است و انشالله پس از اتمام این مرحله از کار، پرداخت انجام خواهد شد. جهت استحضار مواردی که هنوز نهایی نشده به شرح ذیل اعلام می‌شود: 1- زیر سیستم کار دانشجویی: هنوز خروجی گزارش 1948 قابل ارسال به حسابداری نیست و خروجی گزارش 1938 نیز قابل ارسال به بانک نیست. خروجی گزارش 1168 نیز قابل چاپ بر روی سربرگ‌های A5 دانشگاه نیست. لذا هنوز این سیستم اجرائی نشده است. درخواست‌های 17335، 17347، 17419، و 17420 مربوط به گزارش 1948 می‌باشند و هنوز بررسی نشده‌اند. درخواست 17335 هم که از طرف شرکت لغو شده است. درخواست 17330 و مربوط به گزارش 1938 می‌باشد و هنوز بررسی نشده است. درخواست 17259 مربوط به گزارش 1168 می‌باشد و هنوز بررسی نشده است. 2- زیر سیستم وام دانشجویی هنوز آیین‌نامه‌های کلی و وزارت‌خانه‌ای مربوط به وام دانشجویی در سیستم تعریف نشده است. لطیفی | 1392.10.03 | انجام شده |
| 17531 | با سلام و احترام باز هم مشکل با پردازش 16540 برای دانشجویانی که جدید پذیرش شده‌اند باید دوبار شماره پرونده دانشجویی ثبت کنیم تا در سیستم ثبت شود؟! یکبار شماره پرونده را ثبت کرده و اعمال تغییرات می‌زنیم، سیستم پیغام می‌دهد: عملیات با موفقیت انجام شد. اما وقتی سرچ می‌کنیم، دانشجو را می‌آورد در حالی که هیچ شماره پرونده‌ای برای او ثبت نشده. اما وقتی دوباره شماره پرونده دانشجویی را ثبت می‌کنیم در سیستم می‌نشیند. لطفا بررسی نمایید. | 1392.10.11 | انجام شده |
| 17594 | با سلام و احترام لطفا فیلد حالت خوابگاه به پارامترهای خاص گزارش 910 اضافه شود. | 1392.10.15 | انجام شده |
| 17595 | با سلام و احترام در گزارش 1168 در قسمت پارامترهای خاص: فیلد امضا کننده: لطفا معاون دانشجویی "دکتر محمد رضا اصلاحچی" را در فهرست افراد صاحب امضا داشته باشیم. | 1392.10.15 | انجام شده |
| 17596 | با سلام و احترام در گزارش 1948 لطفا جمع کل را در انتهای کار داشته باشیم. ضمنا هنوز در خروجی این گزارش امضا کنندگان را نداریم. | 1392.10.15 | انجام شده |
| 17668 | با سلام و احترام در پردازش 19260 چرا تعداد دانشجویان محدوده هر قانون سی یا چهل هزار است؟ آیا نباید در فیلد "تعداد دانشجویان محدوده" دانشجویان فعال قید شود؟ | 1392.10.21 | انجام شده |
| 17669 | با سلام و احترام پیرو درخواست 17259 و 17280 لطفا عنایت داشته باشید که: هر گونه قرارداد دانشگاه باید در سربرگ‌های رسمی دانشگاه چاپ شود لذا نیازی نیست که آنچه در سربرگ وجود دارد در خروجی گزارش 1168 نیز وجود داشته باشد بلکه برعکس مثلا اگر "ارم دانشگاه" یا "بسمه تعالی" یا "شماره"، "تاریخ"، "پیوست"، یا عبارت "دانشگاه تربیت مدرس" در سربرگ وجود دارد، در گزارش نباید وجود داشته باشد. دیگر اینکه این گزارش بر روی کاغذ A5 پرینت گرفته می‌شود و باید با راست صفحه 2.5 سانت، با چپ صفحه 1.5 سانت و با بالای صفحه 5 سانت فاصله داشته باشد. و فونت هم 14 نازنین باشد. من به همین جهت يك نمونه از قرارداد را در درخواست 17259 برایتان ارسال نمودم. | 1392.10.21 | انجام شده |
| 17670 | با سلام و احترام پیرو گزارش 15709 لطفا در پارامترهای عام گزارش 930 "نوع ورود به دانشگاه"، "نوع ورود به آموزش عالی" و "وضعیت بورس" دانشجو را نیز داشته باشیم. ضمنا در خروجی این گزارش وضعیت "بومی" بودن و "مامور به تحصیل" بودن دانشجو مشخص شود. | 1392.10.21 | انجام شده |
| 17689 | با سلام و احترام با توجه به اینکه از هفته آینده پذیرش دانشجویان ترم جدید آغاز می‌شود، لطفا سیستم به دانشجویانی که از تاریخ 21 مرداد به بعد پذیرش می‌شوند به طور خودکار شماره پرونده دانشجویی اختصاص دهد. از شماره 13522 به بعد. | 1392.10.21 | انجام شده |
| 17691 | پیرو درخواست 15300 لطفا فیلد: "متقاضی بیمه تکمیلی دانش (بیمه حوادث و بیمه تکمیلی)" به پردازش 12650 اضافه شود؛ در همان قسمتی که از دانشجو درباره بیمه تحت پوشش و نام بیمه سوال می‌شود. و لطفا خروجی پاسخ دانشجو به این سوال را در گزارش 1808 داشته باشیم. | 1392.10.21 | انجام شده |

| شماره درخواست | شرح درخواست | تاریخ | وضعیت درخواست |
|---------------|--|------------|---------------|
| 17679 | با سلام و احترام در پردازش 19050: "پرداخت‌های الکترونیکی بابت خوابگاه"، وقتی دانشجویی را جستجو کرده و دلیل پرداخت را "بابت اجاره خوابگاه" انتخاب می‌کنیم، در قسمت مبلغ پرداختی مبلغی نشان داده نمی‌شود و این در حالی است که قوانین نوع و اجاره استثنای دانشجوی در ترم 3921 به درستی تعریف شده است. با توجه به اینکه از ابتدای بهمن ماه دانشجویان باید مبلغ اجاره بهای خود را به صورت الکترونیکی پرداخت نمایند، ممنون می‌شوم اگر بررسی این درخواست را در الویت قرار دهید. مثلا برای دانشجوی 9110021005 در ترم 3921 کد اتاق 7 و کد دانشجوی 10 تعریف شده و در پردازش 19180 نیز در ردیف 64 برای اتاق نوع 7 و دانشجوی نوع 10، "اجاره ماهیانه دیون: 331000" و "اجاره ماهیانه به صورت نقد: 264000" تعریف شده است. با این حال در 19050 هیچ مبلغی برای این دانشجوی نشان داده نمی‌شود. | 1392.10.21 | انجام شده |
| 17692 | با سلام و احترام لطفا در سیستم گزارشی در نظر گرفته شود که در خروجی آن بیمه تحت پوشش دانشجویان را بر طبق خود اظهاری ایشان در پردازش 12650 به صورت جدولی داشته باشیم. | 1392.10.21 | در دست بررسی |
| 17725 | با سلام و احترام لطفا پردازش 19670 - تایید انجام کار دانشجویی توسط واحدها را بررسی نمایید. تایید انجام کار توسط واحدها در دوره دی ماه ممکن نیست. با تشکر | 1392.10.23 | انجام شده |
| 17767 | با سلام و احترام لطفا بفرمایید مبلغ "هزینه رفاهی" را در کدام پردازش سیستم باید تعریف کنیم؟ با تشکر | 1392.10.24 | انجام شده |
| 17768 | با سلام و احترام لطفا در پردازش 19050: "پرداخت‌های الکترونیکی بابت خوابگاه" در قسمت دلیل پرداخت، دانشجوی فقط "پرداخت اجاره‌بهای خوابگاه" و "پرداخت هزینه رفاهی" را ببیند. | 1392.10.24 | انجام شده |
| 17777 | با سلام و احترام لطفا گزارش 910 و پردازش 19260 را بررسی نمایید. گزارش 910 برای دانشجویان کد 3، 4، 5، 6، 8 و 9 در ترم 3921 خروجی نمی‌دهد در صورتی که در پردازش 19260 قانون نوع دانشجوی برای دانشجویان محدوده اعمال شده است. | 1392.10.25 | انجام شده |
| 17778 | با سلام و احترام پیرو درخواست 17531 به اطلاع می‌رساند که مشکل مذکور در درخواست که مربوط به پردازش 16540 بود برطرف شده است. | 1392.10.25 | انجام شده |
| 17781 | با سلام و احترام لطفا پردازش 19050 را بررسی نمایید. با انتخاب "پیش پرداخت استفاده از خوابگاه" رقمی که در قسمت مبلغ پرداختی نشان داده می‌شود با نوع دانشجوی و نوع اتاق مورد استفاده او همخوانی ندارد. و در مواردی اگر دانشجوی هزینه رفاهی را در ابتدای ترم پرداخت کرده باشد، سیستم مبلغ "هزینه رفاهی" را از "پیش پرداخت استفاده از خوابگاه" کسر می‌کند. لطفا به چند نمونه زیر توجه نمایید. 9260911001 نوع اتاق 11 نوع دانشجوی 10 مبلغی که باید با انتخاب "پیش پرداخت استفاده از خوابگاه" نشان داده شود: 1.040.000 رقمی که نشان داده می‌شود: 640.000 است 9260621106 نوع اتاق 11 نوع دانشجوی 7 مبلغی که باید دانشجوی ببیند: 1.957.500 رقمی که نشان داده می‌شود: 1.557.500 است 9260631102 نوع اتاق 16 نوع دانشجوی 7 مبلغی که باید دانشجوی ببیند: 1.395.000 رقمی که نشان داده می‌شود: 0 است و از این دست موارد بسیار است. به اضافه اینکه سیستم کد دانشجوی 3، 4، 5، 6، 8 و 9 را اصلا به حساب نمی‌آورد و همه دانشجویان را از نوع 10 و یا 7 نشان می‌دهد. | 1392.10.25 | انجام شده |
| 17796 | با سلام و احترام لطفا در سیستم گزارشی را در نظر بگیرید که وضعیت بیمه دانشجویان را به صورت جدولی نمایش دهد. همچنین در خروجی این گزارش مشخص شود که آیا دانشجوی متقاضی بیمه تکمیلی دانش هست یا خیر؟ (گزارشی از پردازش 12650 و پردازش 14130) با تشکر | 1392.10.25 | انجام شده |

| شماره درخواست | شرح درخواست | تاریخ | وضعیت درخواست |
|---------------|--|------------|---|
| 17846 | با سلام و احترام لطفا کلیه دانشجویان مستقر در خوابگاه‌ها در تاریخ 16.11.92 از ترم قبل (3921) به ترم جاری (3922) منتقل شوند. لطفا برای اینکار در سیستم پردازی در نظر گرفته شود. | 1392.11.01 | انجام شده |
| 17848 | با سلام و احترام با توجه به اینکه میهمان‌های کمتر از یک ماه دانشجویان در سیستم ثبت نمی‌شوند و در نتیجه شماره میهمان ندارند خواهشمند است، در پردازش 19050 - پرداخت‌های الکترونیکی بابت خوابگاه - در قسمت دلیل پرداخت، "پرداخت بابت میهمان کمتر از یک ماه" دانشجویان را نیز داشته باشیم. | 1392.11.01 | انجام شده |
| 17851 | با سلام و احترام در حال حاضر در پردازش 19050 - پرداخت‌های الکترونیکی بابت خوابگاه - وقتی دلیل پرداخت را "پیش پرداخت استفاده از خوابگاه" انتخاب می‌کنیم، مبلغی که نشان داده می‌شود غیر قابل تغییر است. خواهشمند است این وضعیت از حالت غیرفعال به فعال تغییر یابد تا در مواقعی که لازم است و به دانشجویان اعلام می‌شود، دانشجویان بتوانند رقمی را که با انتخاب این مورد مشاهده می‌کند تغییر دهند. | 1392.11.01 | انجام شده |
| 17890 | با سلام و احترام با توجه به اینکه در پردازش 19260: "قانون نوع و اجاره استثنا دانشجویان"، قانون‌های تعریف شده همپوشانی دارند و لذا باید از عام به خاص اجرا شوند؛ لطفا بفرمایید که برای یک دانشجوی جدید چگونه باید قانون نوع دانشجویان را اعمال کنیم؟ | 1392.11.02 | انجام شده |
| 17913 | با سلام و احترام پیرو درخواست 17689 قرار بود که سیستم به دانشجویانی که از تاریخ 21 دی به بعد پذیرش می‌شوند به طور خودکار شماره پرونده دانشجویی اختصاص دهد و از شماره 13522 هم شروع کند. لیکن سیستم از شماره 100000 شروع کرده و این موضوع در بایگانی مشکل آفرین شده است چرا که کارشناسان بایگانی به تعداد دانشجویان جدید پرونده دستی ایجاد کرده و از شماره 13522 هم شروع کرده‌اند. خواهشمند است در اسرع وقت رسیدگی نمایید. | 1392.11.05 | انجام شده |
| 17914 | با سلام و احترام پیرو درخواست 17913 و 17689 به اطلاع می‌رساند که سیستم علاوه بر شماره‌هایی که از 100000 به بعد به دانشجویان جدید داده، یکسری شماره هم از 99994 به بعد به دانشجویان جدید پذیرش شده اختصاص داده است لطفا این مورد را هم بررسی نمایید. | 1392.11.05 | انجام شده |
| 17925 | لطفا درخواست 17851 را در اولویت بررسی قرار دهید. | 1392.11.05 | انجام شده |
| 17967 | با سلام و احترام در حال حاضر در پردازش 19670 - تایید انجام کار دانشجویی توسط واحدها برای هر دانشجو به تعداد دوره‌های تایید شده رکورد دیده می‌شود. به عنوان مثال اگر برای یک دانشجو 10 دوره تایید کار انجام شود اسم او در ده ردیف نمایش داده می‌شود. اگر تعداد کل دانشجویان شاغل را در نظر بگیرد تعداد این رکوردها بسیار زیاد شده و در نتیجه پیدا کردن دانشجو و تایید کار او در یک دوره جدید برای کارشناسان بسیار مشکل می‌شود. آیا نمی‌شود در محدوده جستجو دوره را انتخاب کرد و در نتیجه برای هر دانشجو فقط یک رکورد نمایش داده شود؟ | 1392.11.07 | در دست بررسی |
| 17973 | با سلام و احترام پیرو درخواست 17914 فایلی که ارسال نمودید اصلاح و ارسال می‌گردد. | 1392.11.07 | انجام شده |
| 17976 | به اطلاع می‌رساند که ورودی‌های 3901 و 3902 مقطع ارشد و 3881 و 3882 مقطع دکتری در ترم 3922 وارد ترم یک یا دو اضافه سکونت خود می‌شوند و لذا باید بابت اجاره بها مبالغ متفاوتی را پرداخت نمایند و امکان تعریف این مبالغ در سیستم پیشبینی نشده است. آیا ممکن است این دسته از دانشجویان به هنگام ورود به پردازش 19050: "پرداخت‌های الکترونیکی دانشجویان بابت خوابگاه" با پیغامی با این مضمون مواجه شوند: "شما در ترم اول یا دوم اضافه سکونت خود می‌باشید برای پرداخت اجاره بها به اداره خوابگاه‌ها مراجعه نمایید." | 1392.11.07 | هنوز مشکل سنوات در سیستم حل نشده است و لذا این درخواست هنوز اجرایی نشده |
| 17983 | با سلام و احترام ورودی‌های 3901 و 3902 مقطع ارشد و 3881 و 3882 مقطع دکتری در ترم 3922 وارد ترم یک یا دو اضافه سکونت خود می‌شوند و لذا باید بابت اجاره بها مبالغ متفاوتی را به شرح ذیل پرداخت نمایند: اجاره بها دانشجویانی که از کد قانون 10 تبعیت می‌کنند باید در ترم اضافه یک 2.5 برابر و در ترم اضافی دو 3.125 برابر مبلغ فعلی نشان داده شود. پیش پرداخت دانشجویانی که از کد قانون 3، 4، 5، 6، و 7 تبعیت می‌کنند باید در ترم اضافه یک 2 برابر و در ترم اضافی دو 2.5 برابر مبلغ فعلی نشان داده شود. لطفا بفرمایید که ما این مبالغ جدید را چطور و در کدام پردازش باید تعریف کنیم؟ درخواست 17976 نیز در همین راستا داده شده است. | 1392.11.08 | هنوز مشکل سنوات در سیستم حل نشده است و لذا این درخواست هنوز اجرایی نشده |

| شماره درخواست | شرح درخواست | تاریخ | وضعیت درخواست |
|---------------|---|------------|--|
| 18008 | با سلام و احترام اگر در پردازش 19260 : "قانون نوع و اجاره استئنا دانشجویان" برای دانشجویی مبلغ اجاره استئنا تعریف کنیم آیا نباید در پردازش 19050 : "پرداختهای الکترونیکی بابت خوابگاه" وقتی دلیل پرداخت را برای دانشجوی "پرداخت بابت اجاره خوابگاه" انتخاب می‌کنیم، مبلغ اجاره استئنا نمایش داده شود؟ مثلا برای 8951041019 در مبلغ اجاره استئنا 100000 را تعریف کرده‌ایم اما در پردازش 19050 مبلغ اجاره خوابگاه صفر نمایش داده می‌شود. لطفا بررسی نمایید. | 1392.11.08 | انجام شده |
| 18013 | با سلام و احترام خروجی دو گزارش 910 و 1350 در شرایط یکسان و با فیلدهای مساوی یکسان نیست. لطفا بررسی نمایید. مثلا در ترم 3921 ورودی‌های 3902 مقطع ارشد ساکن در خوابگاه‌های خصوصی، در گزارش 910 هفت نفر و در گزارش 1350 چهار نفر است! در ترم 3921 ورودی‌های 3901 مقطع ارشد ساکن در خوابگاه‌های خصوصی، در گزارش 910، 372 نفر و در گزارش 1350، 122 دو نفر است! لطفا بررسی نمایید. | 1392.11.08 | انجام شده |
| 18017 | با سلام و احترام ایا ممکن است در پردازش 1645 نام کاربر ثبت کننده شماره پرونده دانشجویی و تاریخ ثبت نیز نمایش داده شود؟ همچنین بفرمایید با کدام گزارش میتوانیم نام کاربر ثبت کننده شماره پرونده دانشجویی را داشته باشیم؟ لازم است که کاربر ثبت کننده این پنج شماره و تاریخ ثبت مشخص شود: 99992, 99993, 99995, 99996, 100007 | 1392.11.08 | انجام شده |
| 18018 | با سلام و احترام ایا ممکن است نام کاربر ثبت‌کننده شماره پرونده‌های ذیل و تاریخ ثبت آنها را داشته باشیم؟ (در پردازش 16540 ثبت شده‌اند): 99992, 99993, 99995, 99996, 100007, 100133, 100149, 100150, 100151, 100152, 100153, 100154, 100155, 100156؟ | 1392.11.08 | انجام شده |
| 18019 | با سلام و احترام پیرو درخواست 17689 قرار بود که سیستم به دانشجویانی که از تاریخ 25 دی به بعد پذیرش می شوند به طور خودکار شماره پرونده دانشجویی اختصاص دهد. اما این سه دانشجوی پذیرش شده و شماره پرونده نیز ندارند. لطفا بررسی نمایید: اما 9210451901 9220871010 9263051902 | 1392.11.08 | انجام شده |
| 18020 | با سلام و احترام پیرو درخواست 17596 در حال حاضر امضا کنندگان را فقط در پایان سه صفحه آخر داریم در صورتی که لازم است در تمام صفحات داشته باشیم و در ضمن جمع کل باید فقط در صفحه آخر نمایش داده شود اما در حال حاضر در سه صفحه آخر نمایش داده میشود. همچنین لطفا در انتهای گزارش (صفحه آخر) جمع کل دانشجویان را نیز داشته باشیم. | 1392.11.08 | انجام شده |
| 18029 | با سلام و احترام گزارش 1745 - شماره پرونده دانشجویی دانشجویان درست کار نمی‌کند. لطفا بررسی نمایید مثلا وقتی محدوده 100156 تا 100170 را انتخاب می‌کنیم در خروجی 10017 را هم نشان میدهد یا وقتی دانشجویانی را که شماره پرونده دارند سرچ میکنیم دانشجویانی را هم که شماره پرونده ندارند نشان می‌دهد. | 1392.11.09 | انجام شده |
| 18036 | با سلام و احترام لطفا در پردازش 19500 - تنظیم پارامترهای خوابگاه امکانی اضافه شود تحت عنوان "پیش فرض میزان اجاره بها در پرداخت الکترونیکی" و این امکان آپشنهایی زیر را داشته باشد: اجاره بهای کامل ترم اجاره بها تا روز تخلیه بدین ترتیب وقتی ما در این پردازش، آپشن "اجاره بهای کامل ترم" را انتخاب کنیم، دانشجوی در پردازش 19050 : "پرداختهای الکترونیکی بابت خوابگاه" وقتی "پرداخت بابت اجاره بها" را انتخاب نماید، اجاره بهای کل ترم را خواهد دید و نه اجاره روز شمار را و در نتیجه لازم به تعریف پیش پرداخت نیست. البته يك مسئله همچنان باقی است و ان 20 درصد تخفیفی است که سیستم باید به دانشجویان كد 10 (روازنه غیر بومی، غیربورس، غیرمامور به تحصیل، غیر شاغل) که در ترمهای مجاز سکونت هستند بدهد. | 1392.11.09 | انجام شده قسمت دوم از این درخواست همچنان حل نشده باقی مانده است |

| شماره درخواست | شرح درخواست | تاریخ | وضعیت درخواست |
|---------------|--|------------|--|
| 18054 | با سلام و احترام در پردازش 19050 - "پرداخت‌های الکترونیکی بابت خوابگاه"، مبلغ اجاره بهایی که به دانشجویان خوابگاهی ترم اضافه یک یا دو نشان داده می‌شود از قانون سنوات مجاز استفاده از خوابگاه که در پردازش 19240 - قانون سنوات مجاز استفاده از خوابگاه، تعریف کرده ایم تبعیت نمی‌کند، لطفا بررسی نمایید. | 1392.11.12 | به دلیل مشکل سنوات سیستم همچنان حل نشده باقی مانده است |
| 18059 | با سلام و احترام در صورت امکان به پردازش 19180 - قوانین "اجاره‌بهای اتاق‌های خوابگاه‌ها" فیلدی اضافه شود تحت عنوان اجاره ماهیانه با تخفیف 20 درصد که در آن بتوان مبلغ اجاره با تخفیف 20 درصد را مشخص کرد | 1392.11.12 | این درخواست انجام نشده |
| 18076 | لطفا در خروجی گزارش 910 "آخرین وضعیت دانشجو" را نیز داشته باشد. | 1392.11.13 | انجام شده |
| 18114 | با سلام و احترام پیرو گزارش 18059 دانشجویان کد 10 اجاره بها را با تخفیف 20 درصد مشاهده نمایند، دانشجویان ترم اضافه یک اجاره بها را 2 برابر و دانشجویان ترم اضافه 2 اجاره بها را 2.5 برابر مشاهده نمایند. | 1392.11.14 | این درخواست انجام نشده |
| 18150 | با سلام و احترام / در پردازش 19180 - "قوانین اجاره بهای اتاق های خوابگاه" / در ترم 3921 وقتی لینک "انتساب مجدد قوانین اجاره" را می‌زنیم، سیستم خطای کد 5 میدهد (کد 5: در بعضی از موارد که قانون نوع دانشجو و یا قانون نوع اتاق وجود نداشته است، عملیات به روز رسانی قوانین انجام نشد). 3 اتاق را غیر قابل اصلاح نشان می‌دهد. لطفا بررسی نمایید که این سه اتاق کدام هستند و مشکلشان چیست؟ | 1392.11.15 | این درخواست انجام نشده |
| 18238 | با سلام و احترام در پردازش 19100 - "انتساب اتاق، کالا و خدمات به دانشجو" حذف ردیف میهمانان ممکن نیست و در پاسخ به درخواست حذف ردیف میهمان سیستم این پیغام را میدهد: کد 77: اطلاعات مهمان مورد نظر در این ترم وجود ندارد. لطفا بررسی نمایید. با تشکر | 1392.11.20 | انجام شده |
| 18242 | با سلام و احترام در حال حاضر مبلغ اجاره استثنایی که در پردازش 19260 تعریف میشود، در پردازش 19050 به صورت روز شمار (اجاره بها تا روز تخلیه) نشان داده میشود. لطفا دانشجو در پردازش 19050 دقیقاً رقمی را مشاهده کند که به عنوان اجاره استثنای در پردازش 19260 و برای کل ترم تعریف شده است. یعنی اجاره بهای استثنای کامل ترم را مشاهده کند. با تشکر | 1392.11.20 | انجام شده |
| 18244 | اگر بخواهیم فیش دانشجویی را که اجاره بهای ترم 3921 خود را در ترم 3922 پرداخت کرده، در پردازش 19420 ثبت کنیم، در پنجره "ایجاد پرداخت دانشجو" شماره ترم را چه باید انتخاب کنیم؟ 3921 یا 3922؟ | 1392.11.20 | انجام شده |
| 18246 | با سلام و احترام در پردازش 19440 - "تایید نقد شدن پرداختهای خوابگاهی دانشجو"، لطفا مبلغی پرداختی که در جدول نشان داده می‌شود، سه رقم سه رقم با ممیز جدا شود. یعنی بین هر سه تا عدد یک کاما، برای خواناتر شدن با تشکر | 1392.11.20 | انجام شده |
| 18263 | با سلام و احترام برای تعریف اجاره استثنای دانشجویان، کارشناسان بخش مالی اداره خوابگاه‌ها باید به پردازش: 19260 "قانون نوع و اجاره استثنای دانشجویان" دسترسی داشته باشند. اما در همین پردازش قوانین انواع دانشجو نیز تعریف می‌شود و کارشناسان مالی نباید بتوانند قوانین انواع دانشجو را تعریف و یا اعمال نمایند. با این توضیحات، آیا امکان اینکه دسترسی به بخشی از این پردازش (که عبارت باشد از تعریف اجاره استثنای دانشجویان) به کارشناسان مالی داده شود وجود دارد؟ | 1392.11.21 | انجام شده |
| 18273 | با سلام و احترام در هر بار ورود به پردازش 19260: "قانون نوع و اجاره استثنای دانشجویان"، فقط امکان تعریف اجاره استثنای برای یک دانشجو وجود دارد و برای تعریف مورد اجاره استثنای بعدی باید فرم را بست و دوباره وارد آن شد و دکمه "شروع مجدد" عملاً کاربردی ندارد. همچنین در قسمت "عملیات" این پردازش، با زدن علامت سوال کنار امکان "مشاهده از شماره دانشجو"، سیستم این پیغام را می‌دهد: درخواست شما به دلیل وجود اشکال در آن قابل انجام نیست. لطفا مجدداً وارد فرم شوید. این فرم کلاً مشکل دارد و درست کار نمی‌کند. مدام باید آنرا باز و بسته کرد. یا مثلاً وقتی این دانشجو را "9011042006" سرچ میکنیم دانشجوی دیگری را می‌آورد: "9011051001" لطفا بررسی نمایید. با تشکر | 1392.11.21 | انجام شده |

| شماره درخواست | شرح درخواست | تاریخ | وضعیت درخواست |
|---------------|--|------------|--|
| 18320 | با سلام و احترام کاربر شماره 20238 (فرانک حصارى) با شناسه کاربری و رمز خود در پردازش 19440 - پرداختهای دانشجویی را تایید میکند. اما گزارش 904، کاربر تایید کننده پرداخت، را 20244 (معصومه میری) نشان میدهد. به عنوان مثال شماره فیش 399467 از دانشجویی 9260621011 را کاربر 20244 در تاریخ 19.11.92 ثبت و کاربر 20238 در تاریخ 92/26.11 تایید کرده است اما در خروجی گزارش 904 هم ثبت کننده و هم تایید کننده کاربر 20244 است. لطفا این موضوع را بررسی نمایید. | 1392.11.26 | انجام شده |
| 18322 | با سلام و احترام لطفا در سیستم گزارشی را در نظر بگیرید تحت عنوان "لیست واریز هزینه رفاهی دانشجویان ساکن در خوابگاه" پارامترهای خاص: شماره ترم و نوع پرداخت پارامترهای عام: شماره دانشجویی، دانشکده، گروه، رشته، مقطع، دوره، شماره ترم ورود خروجی گزارش: شماره دانشجویی، نام و نام خانوادگی، رشته، مقطع، ترم ورود، ترم استفاده از خوابگاه، مبلغ واریزی، نوع پرداخت | 1392.11.26 | انجام شده |
| 18329 | با سلام و احترام پردازش 19050 برای دانشجویان ساکن در ترم دوم اضافه مبلغ اجاره بها را 60 درصد بیشتر از رقمی نشان می‌دهد که برای دانشجویان مجاز روزانه تعریف شده است (دانشجویان کد 10) و این صحیح نیست. رقم صحیحی که باید به این دسته از دانشجویان نشان داده شود باید این باشد: (اجاره بها تعریف شده در سیستم برای کد 10 + 20 درصد) ضربدر 2.5 به علاوه این وضعیت باید برای تمام دانشجویان ترم دوم اضافه یکسان باشد. اما مثلا 9010021001 در ترم دوم اضافه است اما 60 درصد بیشتر را نمی‌بیند بلکه همان چیزی را می‌بیند که اگر در ترمهای مجاز بود، مشاهده میکرد (اجاره بها تعریف شده در سیستم برای کد 10) لطفا بررسی نمایید. | 1392.11.27 | به دلیل مشکل سنوات سیستم همچنان حل نشده باقی مانده است |
| 18371 | در حال حاضر ما در ستون "ماهنامه نقدی" پردازش 19180، اجاره بهای کل ترم (فرض کنیم X) را تعریف کرده‌ایم. دانشجوی هم در پردازش 19050 دقیقا همین X را می‌بیند. اما این مساله باعث شده، دانشجوی در پنجره "وضعیت بدهی‌ها و پرداخت‌ها" پردازش 19050، "مانده بدهی نقدی" خود را در ترم جاری پنج برابر و در ترم 3921 چهار و نیم برابر X ببیند! برای حل مشکل در محیط آزمایشی بجای X، یک پنجم آن را در ستون "ماهنامه نقدی" تعریف کردم. در نتیجه مشکل پنجره "وضعیت بدهی‌ها و پرداخت‌ها" دانشجوی در پردازش 19050 حل شد. اما یک مشکل دیگر ایجاد شد: مبلغی که دانشجوی در پردازش 19050 به عنوان اجاره‌بهای خوابگاه خود مشاهده می‌کند یک پنجم X است در صورتی که در پردازش 19500 - "تنظیم پارامترهای خوابگاه"، روش محاسبه اجاره بها، کل ترم انتخاب شده است. لطفا این موضوع را بررسی نمایید. | 1392.11.29 | انجام شده |
| 18372 | با سلام و احترام در پنجره "وضعیت بدهی‌ها و پرداخت‌ها" پردازش 19050، برای دانشجویانی که در ترم اضافه هستند سنوات متفاوت نشان داده می‌شود. به عنوان مثال تمام دانشجویان ذیل در ترم اضافه دوم خود هستند اما سیستم سنوات متفاوتی برای ایشان نشان می‌دهد. پیش از آنکه در پردازش 19240 - "قانون سنوات مجاز استفاده از خوابگاه"، درصد اضافی ترمهای مازاد را صفر انتخاب کنم، سیستم درصد تعریف شده در این پردازش را برای یک عده از دانشجویان ترم اضافه اعمال کرده و برای یک عده هم اعمال نمی‌کرد. به یک عده هشدار ترم اضافه میداد به یک عده نمیداد، شاید مشکل از همین سنوات اضافی متفاوت باشد. 9010021001 سنوات اضافی 1 9010021006 سنوات اضافی 3 9010021012 سنوات اضافی 2 9010121001 سنوات اضافی 5 8811202014 سنوات اضافی 3 8810192002 سنوات اضافی 0 8811112003 سنوات اضافی 1 | 1392.11.29 | انجام شده |
| 18373 | با سلام و احترام، لطفا در گزارش 953 - "لیست کلیه پرداختهای دانشجویان بابت خوابگاه" در پارامترهای عام امکان انتخاب چند "نوع پرداخت" را با هم داشته باشیم. ضمناً "نام خوابگاه" را هم در پارامترهای عام و در خروجی گزارش داشته باشیم. با ارزوی توفیق | 1392.11.29 | جدید |
| 18376 | با سلام و احترام، لطفا در خروجی گزارش 928 - "تخفیفهای ترمی و اجاره استثناء یا اضافی متقاضیان خوابگاه"، اجاره استثنای کل ترم را داشته باشیم (در حال حاضر در خروجی گزارش اجاره استثنای ماهیانه را داریم) همچنین لطفا توضیحات درج شده در پردازش 19260 - "قانون نوع و اجاره استثناء دانشجویان" را نیز در خروجی گزارش 928 داشته باشیم. در ضمن در حال حاضر دانشجویانی را که رقم اجاره استثنای ایشان صفر تعریف شده در خروجی این گزارش نداریم. با ارزوی توفیق | 1392.11.29 | انجام شده |

| شماره درخواست | شرح درخواست | تاریخ | وضعیت درخواست |
|---------------|--|------------|---------------|
| 18385 | با سلام و احترام، لطفا در سیستم گزارشی در نظر گرفته شود که در خروجی آن لیست دانشجویانی خوابگاهی که اجاره بها و یا هزینه رفاهی خود را در ترم مورد نظر پرداخت نکرده‌اند، به تفکیک نام خوابگاه و حالت آن داشته باشیم. با ارزوی توفیق | 1392.11.29 | انجام شده |
| 18429 | در حال حاضر در پردازش 19050 - پرداختهای الکترونیکی بابت خوابگاه - وقتی دلیل پرداخت را "پیش پرداخت استفاده از خوابگاه" انتخاب میکنیم، مبلغی که نشان داده میشود قابل تغییر است. با توجه به اینکه دانشجویان ساکن در خوابگاههای ملکی به اشتباه در سیستم گلستان اقدام به پرداخت اجاره بها از طریق پردازش 19050 می‌کنند خواهشمند است این وضعیت از حالت فعال به غیرفعال تغییر یابد تا دانشجو نتواند رقمی را که مشاهده می‌نماید، تغییر دهد. با تشکر | 1392.11.30 | انجام شده |
| 18434 | با سلام و احترام، در حال حاضر مبلغ بدهکاری که در خروجی گزارش 952 داریم پنج برابر اجاره بهای کل ترم دانشجو است. بدین ترتیب دانشجو حتی اگر کل اجاره بهای ترم خود را پرداخت کرده باشد باز هم بدهکار است. و لذا این گزارش عملاً کاربردی ندارد و ما نمی‌توانیم لیست دانشجویانی را که اجاره خود را پرداخت نکرده‌اند داشته باشیم. لطفا بررسی نمایید. با تشکر | 1392.11.30 | انجام شده |
| 18436 | با سلام و احترام لطفا اگر ممکن است دلیل پرداخت تمام رقمهای "40000" و "60000" تومانی در سیستم به "پرداخت هزینه رفاهی" تبدیل شود و دلیل پرداخت مابقی رقمهای ثبت در سیستم به "پرداخت بابت اجاره خوابگاه" تبدیل شود. کارشناسان به دلیل عدم اشنایی کامل با سیستم خوابگاه در ترم 3921 دلایل پرداخت بسیاری از فیشهای دانشجویی را اشتباه ثبت کرده‌اند و این مسئله در هنگام تسویه حساب دانشجو قطعاً مشکل آفرین خواهد بود و در حال حاضر نیز وضعیت بدهی‌ها و پرداختهای دانشجویان با مشکل مواجه شده است. ممنون میشوم اگر عنایت ویژه به این مسأله داشته باشید. با ارزوی توفیق | 1392.11.30 | انجام شده |
| 18518 | با سلام و احترام لطفا در خروجی گزارش 932، در قسمت تنظیمات، امکان مرتب‌سازی فعال شود. همچنین این گزارش نمایش جدولی داشته باشد. با ارزوی توفیق | 1392.12.06 | انجام شده |
| 18589 | با سلام و احترام لطفا فیلد "ملیت" را به پارامترهای عام گزارش 910 و فیلد وضعیت تاهل را به پارامترهای عام گزارش 216 اضافه نمایید. با تشکر | 1392.12.11 | انجام شده |
| 18655 | با سلام و احترام لطفا فیلد "نوع ورود به دانشگاه" و "نوع ورود به آموزش عالی" به پارامترهای عام گزارش 910 اضافه نمایید. با تشکر | 1392.12.13 | انجام شده |
| 18745 | با سلام و احترام با توجه به اینکه در پاره‌ای از موارد کارشناسان مالی اداره خوابگاه در هنگام ثبت فیشها کد حساب را به اشتباه 2 ثبت کرده‌اند و این کد مربوط به درآمدهای آموزشی دانشگاه است، خواهشمند است در صورت امکان تمام کد حساب‌های 2 به کد حساب 3 تغییر یابند. | 1392.12.18 | جدید |
| 18778 | با سلام و احترام در حال حاضر هیچ گزارشی در سیستم آمار دانشجویانی را نمی‌دهد که به دلایلی مثل دفاع، اخراج یا انصراف خوابگاه خود را به طور قطعی تخلیه کرده‌اند. اداره خوابگاه‌ها برای تکمیل گزارشات سالیانه‌ای که به دانشگاه، وزارت علوم و سایر نهادها می‌دهد به چنین گزارشی نیاز مبرم دارد. ظاهراً باید یک وضعیت دیگر تحت عنوان "تخلیه قطعی" به وضعیتهای انتساب اتاق اضافه شود تا سیستم یک فرقی بین دانشجویی که خوابگاه را در انتهای ترم تخلیه کرده و در ترم جدید هنوز ساکن خوابگاه است با دانشجویی که دیگر از خوابگاه استفاده نمی‌کند، قائل شود. در حال حاضر اگر ما فرضاً در گزارش 910 وضعیت انتساب را تخلیه شده بگیریم و شماره ترم 3921 باشد، در خروجی تقریباً تمام ساکنین خوابگاهی را خواهیم داشت. از طرفی اگر وضعیت انتساب را تسویه شده بگیریم نیز آمار مد نظر دانشگاه را نخواهیم داشت چراکه ممکن است دانشجویی خوابگاه خود را برای همیشه تخلیه کرده باشد اما سالها برای تسویه حساب مراجعه نکند. | 1392.12.19 | انجام شده |
| 18779 | با سلام و احترام لطفا در آخر خروجی گزارش 924 جمع کل مبالغ واریزی را داشته باشیم. همچنین امکان نمایش جدولی گزارش فعال شود. با ارزوی توفیق | 1392.12.19 | جدید |